



eMas10

**KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)
PERINGKAT KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN) TAHUN 2016**

**TAJUK PROJEK:
KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN
AGENCI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN**



KUMPULAN *eMas10*

AGENCI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK) NEGERI KELANTAN



KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)

eMas10



AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK) NEGERI KELANTAN



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1.	SEKAPUR SIREH DARI PENGARAH	i
2.	SEPATAH KATA DARI FASILITATOR	ii
3.	PENGHARGAAN	iii
4.	Pengenalan Agensi	
	AGENS DIBAWAH KDN	1
	LATAR BELAKANG AADK NEGERI KELANTAN	2
	LOKASI AADK NEGERI KELANTAN	3
	PENGURUSAN AADK NEGERI KELANTAN	4
	CARTA ORGANISASI AADK NEGERI KELANTAN	5
	LOGO DAN MOTO AADK	6
	VISI DAN MISI AADK	7
	KOD ETIKA AADK	8
	PIAGAM PELANGGAN AADK	9
	OBJEKTIF AADK	10
	FUNGSI AADK	11



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
5.	Pengenalan Kumpulan	
	MEMO PERLANTIKAN AHLI KUMPULAN	12
	PENUBUHAN KUMPULAN	13
	LOGO KUMPULAN	14
	VISI, MISI DAN MOTO KUMPULAN	15
	ETIKA KUMPULAN	16
	OBJEKTIF KUMPULAN	17
	SENARAI AHLI KUMPULAN	18
	FASILITATOR KUMPULAN	19
	CARTA ORGANISASI KUMPULAN	20
	PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB AHLI KUMPULAN	21
6.	Pengendalian Mesyuarat	
	SURAT PANGGILAN MESYUARAT	22
	MINIT MESYUARAT	23
	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT AHLI KUMPULAN	24
	REKOD KEHADIRAN MESYUARAT AHLI KUMPULAN <i>eMas10</i>	25
	KITARAN P.D.C.A	26
	CARTA PERBATUAN	27



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
7.	PEMILIHAN MASALAH	
	MENGENALPASTI MASALAH	28
	GAMBAR PENJELASAN MASALAH YANG DIKENALPASTI	29
	TEKNIK PEMILIHAN MASALAH	30
	PEMILIHAN MASALAH	31
	PEMILIHAN MASALAH	32
	ANALISIS MATRIK	33
	CARTA ANALISA DATA MATRIK	34
	KEPUTUSAN MATRIK PEMILIHAN MASALAH	35
8.	PENJELASAN PROJEK	
	PEMILIHAN PROJEK	36
	TAJUK PROJEK <i>eMas10</i>	37
	SURAT PERMOHONAN DAN PENGESAHAN PROJEK	38
	RASIONAL PEMILIHAN PROJEK	39
	DEFINISI MASALAH	40



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	DEFINISI TAJUK PROJEK	41
	TEMA DAN OBJEKTIF PROJEK	42
	LATARBELAKANG MASALAH	43
	SAMB LATARBELAKANG MASALAH	44
	SAMB LATARBELAKANG MASALAH	45
	STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN APRIL – JULAI 2015	46
	GRAF STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN APRIL – JULAI 2015	47
	STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN APRIL – JULAI 2016	48
	GRAF STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN APRIL – JULAI 2016	49
	GRAF PERBANDINGAN STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN 2015 DAN 2016	50
	MENGAPA PROJEK DIPILIH	51
	PROSES PENGENDALIAN PANEL PAMERAN DILAPANGAN	52



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
9.	ANALISA PROJEK	
	SASARAN PROJEK	53
	SAMB SASARAN PROJEK	54
	SAMB SASARAN PROJEK	55
	SAMB SASARAN PROJEK	56
	ANALISA MASALAH (TULANG IKAN ISHIKAWA 1)	57
	VERIFIKASI PUNCA MASALAH	58
	SAMB VERIFIKASI PUNCA MASALAH	59
	SAMB VERIFIKASI PUNCA MASALAH	60
	SAMB VERIFIKASI PUNCA MASALAH	61
	SAMB VERIFIKASI PUNCA MASALAH	62
	ANALISA MASALAH (TULANG IKAN ISHIKAWA 2)	63
10.	PENGUMPULAN DATA SEBELUM PROJEK	
	KAEDAH 5W 1H	64
	PENGUMPULAN DATA SEBELUM PROJEK	65
	GAMBAR PANEL PAMERAN SEBELUM PROJEK	66
	CARA PENGUMPULAN DATA SEBELUM PROJEK	67
	JADUAL KEKERAPAN SEBELUM UJI CUBA PROJEK	68



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
11.	CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH	
	TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH	70
	SAMB TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH	71
	SAMB TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH	72
	TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH “ ANALISIS SWOT ”	73
	TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH “ ANALISIS SWOT ”	74
	TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH “ ANALISIS SWOT ”	75
	TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH “ ANALISIS SWOT ”	76
	SURAT PERMOHONAN DAN KELULUSAN PROJEK	77
	PELAKSANAAN UJI CUBA	78
	SAMB PELAKSANAAN UJI CUBA	79
	SAMB PELAKSANAAN UJI CUBA	80
	BORANG UJI CUBA	81



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	STRATEGI PENYELESAIAN MASALAH	82
	ALTERNATIF PENYELESAIAN MASALAH <i>eMas10</i>	83
	LAKARAN PROJEK BAGI BEG PAMERAN MUDAH ALIH <i>eMas10</i>	84
	SENARAI BAHAN ASAS PROJEK BEG PAMERAN MUDAH ALIH <i>eMas10</i>	85
	PROSES PEMASANGAN BEG PAMERAN MUDAH ALIH <i>eMas10</i>	86
	BAHAN BAHAN ASAS CIPTAAN BEG PAMERAN MUDAH ALIH <i>eMas10</i>	87
	JADUAL KEKERAPAN SELEPAS UJI CUBA	88
	GAMBAR RAJAH PARETO 2	89
	JADUAL PERBANDINGAN PARETO (KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN)	90
12.	TINDAKAN PENYERAGAMAN	
	TINDAKAN PENYERAGAMAN	91
	SURAT KEBENARAN MENJALANKAN PENYERAGAMAN	92
	TINDAKAN PENYERAGAMAN	93
	SAMB TINDAKAN PENYERAGAMAN	94
	TINDAKAN SUSULAN	95



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
13.	PENCAPAIAN HASIL PROJEK	
	PENJIMATAN KOS	96
	SEBUT HARGA BUNTING PAMERAN	97
	SEBUT HARGA KERANGKA PAMERAN	98
	SEBUT HARGA BEG PAMERAN MUDAH ALIH <i>eMas10</i>	99
	PENJIMATAN PROSES KERJA SEBELUM DAN SELEPAS	100
	PENJIMATAN SUMBER MANUSIA YANG TERLIBAT UNTUK MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN	101
	TAHAP KEPUASAN HATI PELANGGAN	102
	BORANG SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN HATI PELANGGAN SEBELUM DAN SELEPAS	103
	TAHAP KEPUASAN HATI PEKERJA SEBELUM DAN SELEPAS	104
	BORANG SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN HATI PEKERJA SEBELUM DAN SELEPAS	105
	SUMBANGAN KEPADA JABATAN	106



SENARAI KANDUNGAN



ISI KANDUNGAN		
BIL	PERKARA	MUKA SURAT
14.	PENILAIAN KUMPULAN	
	BORANG SOAL SELIDIK TAHAP PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN <i>eMas10</i>	107
	JADUAL PENILAIAN (PRESTASI AHLI KUMPULAN <i>eMas10</i>)	108
	PURATA TAHAP PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN <i>eMas10</i>	109
	PENILAIAN PRESTASI KUMPULAN <i>eMas10</i>	110
	CARTA RADA SEBELUM DAN SELEPAS PROJEK	111
	KESULITAN PELAKSANAAN PROJEK DAN CARA MENGATASI	112
	PEMBELAJARAN AHLI KUMPULAN <i>eMas10</i>	113
	GAMBAR PEMBELAJARAN AHLI KUMPULAN <i>eMas10</i>	114
	KESIMPULAN PELAKSANAAN PROJEK	115
	RUMUSAN PROJEK	116
	PENGHARGAAN	117
	PENGIKTIRAFAN PROJEK	118
	PENGIKTIRAFAN PROJEK	119
15.	LAMPIRAN	
	ISTILAH	120
	MINIT MESYUARAT PERANCANGAN UNTUK PERSEMBAHAN	121



SEKAPUR SIREH



Penglibatan KIK *eMas10* telah mencetus idea-idea bernas untuk meningkatkan lagi kecemerlangan perkhidmatan dan imej jabatan. Sesungguhnya usaha tanpa jemu KIK *eMas10* telah memaksimumkan kualiti dan produktiviti kakitangan jabatan ini. Keupayaan kumpulan dalam menyelesaikan masalah telah menunjukkan perubahan ketara ke arah penyediaan prosedur kerja yang cekap dan telus. Usaha ini telah meningkatkan kualiti jabatan.

Semoga usaha KIK *eMas10* ini akan dapat diteruskan melalui projek pada masa akan datang. Syabas dan tahniah atas usaha dan kejayaan kumpulan *eMas10*.

Sekian, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“BERSAMA MEMBASMI DADAH”

IBRAHIM BIN ABD GHANI
PENGARAH AADK
NEGERI KELANTAN





SEPATAH KATA DARI FASILITATOR



Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Sekalung tahniah kepada KIK *eMas10* di atas kesungguhan dan usaha dalam menjayakan projek inovasi KIK ini. Tanpa usaha dan komitmen yang jitu mana mungkin projek ini dapat direalisasikan.

Semangat dan kecekalan yang berterusan dalam menyelesaikan masalah – masalah serta kekangan projek telah meninggalkan impak yang amat berkesan khususnya kepada klien dan kakitangan AADK Negeri Kelantan ini amnya. Kejayaan melaksanakan projek KIK ini sekaligus dapat meningkatkan imej jabatan seterusnya menjana kualiti dan produktiviti.

Semoga usaha KIK *eMas10* ini tidak akan terhenti di sini sahaja ianya perlu terus dilaksanakan dan menggapai lebih banyak kejayaan pada masa hadapan.

Sekian, terima kasih.

“BERSAMA MEMBASMI DADAH”

KHAIRUL AZMI BIN AHMAD
FASILITATOR KUMPULAN KIK *eMas10*
AADK NEGERI KELANTAN





PENGHARGAAN



Alhamdulillah syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah izinNya, Projek Kumpulan Inovatif Dan Kreatif (KIK) Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK) Negeri Kelantan 2016 telah berjaya dilaksanakan buat pertama kalinya.

Kami ahli KIK AADK Negeri Kelantan telah mengembling tenaga dan idea bersama dalam menyiapkan hasil projek. Harapan kami agar usaha ini diteruskan dan ada kesinambungannya. Kami percaya projek KIK bukan sahaja melatih perkembangan inovasi , emosi , kognitif dan fizikal para ahli , bahkan imej AADK dapat dimartabatkan seiring dengan Agensi Awam yang lain ke arah satu profesion yang professional.

Terima kasih yang tidak terhingga kepada Pengarah AADK Negeri Kelantan Tn.Ibrahim Bin Abd Ghani yang telah banyak memberi dorongan dan sepenuh kepercayaan kepada kami.Tidak lupa juga kepada En. Khairul Azmi Bin Ahmad (Penolong Pengarah Rawatan Dan Pemulihan) yang bertindak sebagai fasilitator dan pemudahcara yang sentiasa memberi nasihat dan tunjuk ajar dalam merealisasikan projek KIK AADK Negeri Kelantan. Seterusnya kepada semua yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam penyediaan projek ini, jutaan terima kasih kami ucapkan semoga beroleh keberkatan di dunia dan akhirat.

Wassalam



Pengenalan Agensi



AGENSI DI BAWAH NAUNGAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)



Polis Diraja
Malaysia



Ikatan Relawan
Rakyat



Jabatan Penjara
Malaysia



Agensi Antidadah
Kebangsaan



Jabatan Imigresen
Malaysia



Jabatan Pendaftaran
Negara



Jabatan
Pertahanan Awam



Jabatan Pendaftaran
Pertubuhan



LATAR BELAKANG AADK NEGERI KELANTAN



Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK) diwujudkan pada tahun 1996 setelah kerajaan bersetuju terhadap hasil percantuman Pasukan Petugas Antidadah dan Bahagian Rawatan dan Pemulihan Dadah, Kementerian Keselamatan Dalam Negeri.

AADK Negeri Kelantan telah ditubuhkan selaras dengan Agensi Antidadah Kebangsaan pada tahun 1996 dengan berkongsi pejabat bersama Majlis Keselamatan Negara. Pada tahun 2000, AADK Kelantan telah berpindah ke pejabat sendiri di Tingkat 8, Menara Perbadanan, Jalan Tengku Petra Semerak, 15000 Kota Bharu, Kelantan. Pada tahun 2009, dengan pertambahan kakitangan dan perkembangan operasi agensi, pejabat AADK Kelantan telah dibahagikan kepada 2 iaitu tingkat 8 untuk Cawangan Pentadbiran dan Tingkat 1 untuk 3 Cawangan Operasi utama iaitu Pencegahan, Rawatan dan Pemulihan serta Penguatkuasaan.

AADK Negeri Kelantan juga mempunyai cawangan di sepuluh (10) jajahan iaitu Kota Bharu, Pasir Mas, Tumpat, Tanah Merah, Pasir Puteh, Machang, Bachok, Kuala Krai, Jeli dan Gua Musang. AADK Negeri juga memantau operasi Unit Antidadah Sempadan (UAS) iaitu UAS Rantau Panjang, UAS Pengkalan Kubor dan UAS Bukit Bunga termasuk operasi rawatan dan pemulihan di Klinik Cure & Care 1Malaysia Kota Bharu, CCRC Jeli dan CCRC (W) Bachok.

Kini AADK Negeri Kelantan terlibat secara langsung dalam pengawasan kes yang terlibat dengan penyalahgunaan dadah dan bertanggungjawab sepenuhnya bersama jabatan lain bagi menggerakkan kira-kira 1.6 juta masyarakat Negeri Kelantan untuk bersama membasmi ancaman dadah.



LOKASI AADK NEGERI KELANTAN



Sungai Kelantan



Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan (AADK)
Tingkat 1 & 8, Menara Perbadanan,
Jalan Tengku Petra Semerak,
15000 Kota Bharu, Kelantan.

NO. TELEFON: 09-7414700
NO. FAKS: 09-7483666





PENGURUSAN AADK NEGERI KELANTAN



Pengarah AADK Negeri Kelantan

□ TN. IBRAHIM BIN ABD. GHANI

Ketua Pegawai AADK Daerah

DAERAH KOTA BHARU	: ENCIK MOHD RIZARIDZUAN BIN OTHMAN
DAERAH TUMPAT	: ENCIK MAZLAN BIN IDRIS
DAERAH PASIR MAS	: PUAN RAHIMAH BINTI AB.LLAH
DAERAH TANAH MERAH	: ENCIK YAACOB BIN DAUD
DAERAH BACHOK	: ENCIK ABDULLAH BIN ALI
DAERAH PASIR PUTEH	: PUAN NORMAZAINY BINTI MAT RONI
DAERAH KUALA KRAI	: ENCIK MAKHTAR BIN MOHAMED
DAERAH GUA MUSANG	: ENCIK MOHD ASRI BIN JAAFAR
DAERAH MACHANG	: ENCIK AZAHARI BIN ABDULLAH
DAERAH JELI	: PUAN NORHAYATI BINTI MAHIDIN

Ketua Unit Antidadah Sempadan (UAS)

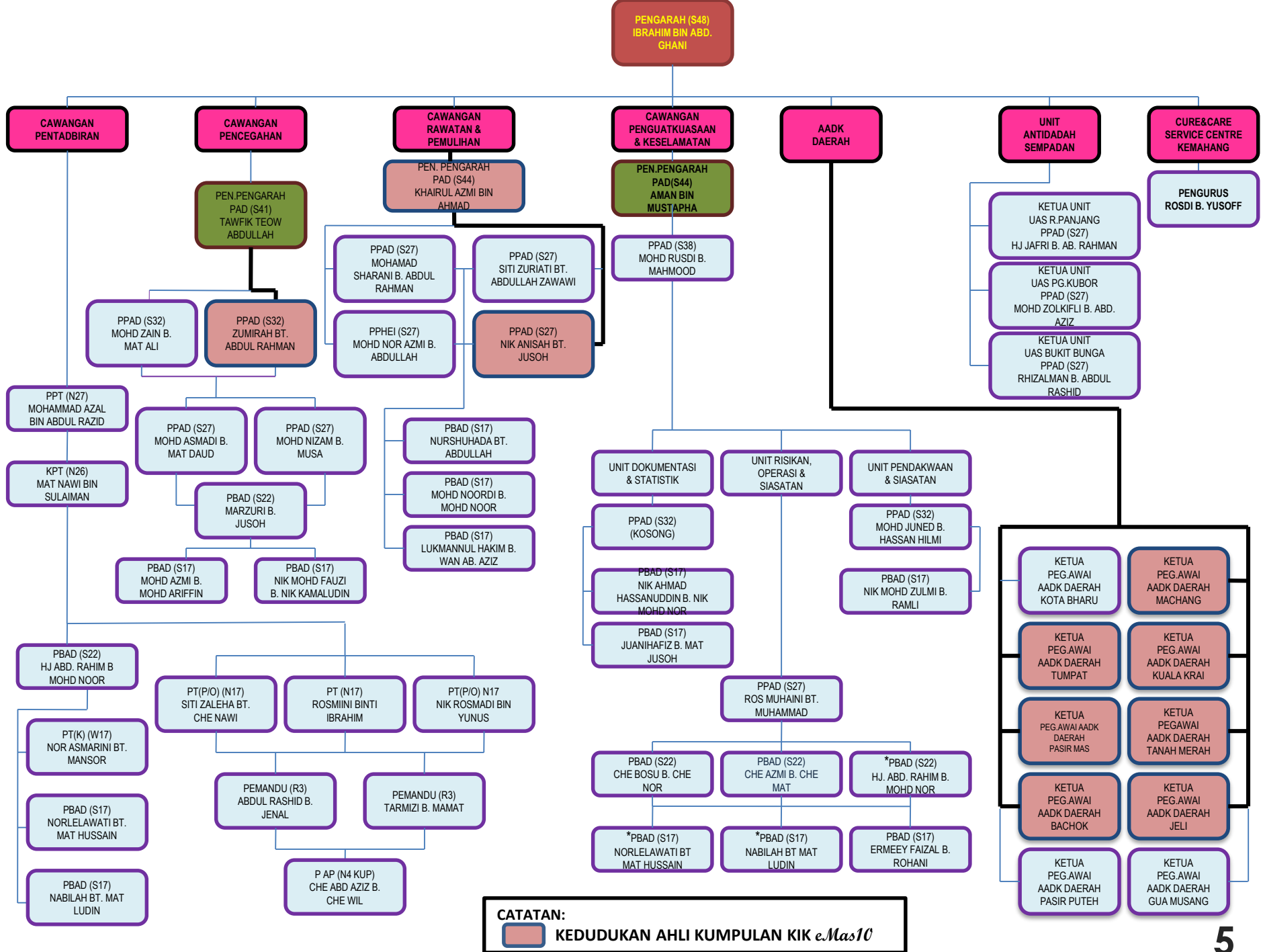
UAS RANTAU PANJANG	: TUAN HAJI JAFRI BIN ABDUL RAHMAN
UAS PENGKALAN KUBOR	: ENCIK ZOLKIFLI BIN ABD AZIZ
UAS BUKIT BUNGA	: ENCIK RHIZALMAN BIN ABDUL RASHID

Penyelaras Cure & Care Service Centre (CCSC) Kemahang, Tanah Merah

□ ENCIK MOHD ROSDI BIN YUSOFF



CARTA ORGANISASI AADK NEGERI KELANTAN





LOGO DAN MOTO AADK



**BERSAMA
MEMBASMI
DADAH**



VISI DAN MISI AADK



VISI

-  Mewujudkan masyarakat Malaysia yang bebas daripada dadah

MISI

-  Agensi utama membasmi dadah



KOD ETIKA AADK



-  Mendukung Visi dan Misi Agensi Antidadah Kebangsaan sebagai satu amanah
-  Menolong penagih dadah secara profesional berlandaskan keperluan sebagai insan yang mempunyai maruah dan harga diri
-  Peka terhadap perkembangan masalah dadah semasa dan memastikan pembangunan diri secara berterusan
-  Bekerjasama dan berurusan secara profesional dan...
-  Menghormati dan mematuhi arahan dengan jujur dan ikhlas



PIAGAM PELANGGAN AADK



- ❑ Memastikan semua urusan berkaitan pengurusan sumber manusia, kewangan, pembangunan dan pentadbiran diambil tindakan dalam tempoh (7) hari bekerja;
- ❑ **Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah;**
- ❑ Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;
- ❑ Memberi latihan kemahiran bersijil kepada klien CCRC sepanjang tempoh pemulihan;
- ❑ Memproses permohonan dan kelulusan penubuhan Pusat Pemulihan Dadah Persendirian (PPDP) di bawah Akta Penagih Dadah (Rawatan dan Pemulihan) 1983 dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap;
- ❑ Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima;
- ❑ Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;
- ❑ Memproses pencalonan pegawai bagi kursus / seminar / mesyuarat antarabangsa dan permohonan lawatan antarabangsa dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh diterima;
- ❑ Menyediakan maklumbalas isu-isu berkaitan dadah di peringkat antarabangsa dalam tempoh empat belas (14) dari tarikh diterima;
- ❑ Memberi keputusan permohonan geran Penyelidikan Ilmiah AADK dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Geran Penyelidikan;
- ❑ Memberi keputusan permohonan latihan praktikum dan kajian ilmiah yang lengkap daripada pemohon dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh diterima;
- ❑ Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh diterima.



OBJEKTIF AADK



-  **Mencegah seseorang daripada terlibat dengan dadah**
-  **Merawat dan memulih penagih dadah**
-  **Mencegah penagihan semula**
-  **Membanteras bekalan, pengedaran & penyalahgunaan dadah**



FUNGSI AADK



Menghapuskan permintaan dan bekalan dadah dalam negara melalui:

-  **Pencegahan**
-  Rawatan dan pemulihan
-  Penguatkuasaan
-  Kerjasama antarabangsa



Pengenalan Kumpulan



MEMO PELANTIKAN AHLI KUMPULAN



MEMO AGENCI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI

Daripada : Pengarah
Kepada : Senarai Edaran
Salinan : Pen. Pengarah (Rawatan & Pemulihan)
Pen. Pengarah (Pencegahan)
Pen. Pegawai Tadbir (N27)
Ketua Pegawai AADK Daerah Bachok
Ketua Pegawai AADK Daerah Machang
Ketua Pegawai AADK Daerah Tanah Merah
Ketua Pegawai AADK Daerah Kuala Krai
Ketua Pegawai AADK Daerah Tumpat
Ketua Pegawai AADK Daerah Pasir Puteh
Ketua Pegawai AADK Daerah Pasir Mas
Ketua Pegawai AADK Daerah Jeli

Rujukan Fail : AADK.ND 10/1/62 ()

Tarikh : 19 November 2015

Tuan/Puan,

Perkara : LANTIKAN AHLI JAWATANKUASA KUMPULAN INOVASI & KREATIF (KIK)

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa tuan/puan telah dilantik untuk menjadi ahli di dalam Kumpulan Inovasi & Kreatif (KIK) bagi Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK) Negeri Kelantan bagi tahun 2016.

3. Sehubungan dengan itu, kerjasama dan komitmen yang akan diberikan oleh tuan/puan diidulahi dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

(IBRAHIM BIN ABD GHANI)
Pengarah
AADK Negeri Kelantan
Kementerian Dalam Negeri

Senarai Edaran:

1. En. Khairul Azmi Bin Ahmad
Penolong Pengarah Rawatan dan Pemulihan
AADK Negeri Kelantan - Fasilitator Kumpulan
2. En. Mohd Saiful Faridlatrah Bin Shaiful Bahri
Gred S27
AADK Daerah Jeli - Ketua Kumpulan
3. Pn. Tengku Norliana Bt Tengku Yahya
Gred S27
AADK Daerah Tumpat - Setiausaha
4. Pn. Zumirah Binti Ab. Rahman
Gred S32
AADK Negeri (Cawangan Pencegahan) - Ahli
5. En. Makhtar Bin Muhamad
Gred S32
AADK Daerah Kuala Krai - Ahli
6. Pn. Nor Hafiza Bt Mohd Zain
Gred S27
AADK Daerah Tanah Merah - Ahli
7. Cik Nik Anisah Bt Jusoh
Gred S27
AADK Negeri (Cawangan Rawatan dan Pemulihan) - Ahli
8. En. Ismail Shauki Bin Mat Amin
Gred S22
AADK Daerah Bachok - Ahli
9. Pn. Che Eshah Bt Mahmood
Gred S22
AADK Daerah Pasir Mas - Ahli
10. Ahmad Saiful Jihad Bin Suhaimi
Gred S17
AADK Daerah Bachok - Ahli



PENUBUHAN KUMPULAN



APA NAMA KUMPULAN?

- *eMas10*



BILA DITUBUHKAN?

- 30 November 2015



DIMANA DITUBUHKAN?

- Agensi Antidadah Kebangsaan Negeri Kelantan



SIAPA YANG TERLIBAT?

- 1 orang fasilitator, 9 orang ahli dari AADK Negeri dan Daerah



KENAPA DITUBUHKAN?

- Menghasilkan projek yang memberi kemudahan kepada kakitangan dan memberi faedah kepada komuniti.



BAGAIMANA DILAKSANAKAN?

- Mengadakan mesyuarat sebulan sekali mulai 30 November 2015 dan setiap minggu mulai Jun 2016 di Bilik Mesyuarat AADK Pasir Mas dan Bilik Mesyuarat AADK Negeri Kelantan.



LOGO KUMPULAN



ITEM	KETERANGAN
<i>eMAS</i>	Melambangkan kualiti dan nilai ahli kumpulan
Nombor 10 dan 10 jongkong emas	Melambangkan 10 orang ahli dan 10 daerah dalam AADK Negeri Kelantan
Bulatan	Perpaduan dan semangat kerjasama di dalam satu kumpulan
Biru	Kejituan dan kesepakatan ahli kumpulan dalam melaksanakan tugas
Merah	Melambangkan keberanian dan keyakinan dalam ahli kumpulan



VISI, MISI DAN MOTO KUMPULAN



VISI

- 📖 **Memartabatkan kualiti, meningkatkan prestasi**

MISI

- 📖 **Bersatu, berusaha pasti berjaya**

MOTO

- 📖 **Perkhidmatan berkualiti untuk kepuasan pelanggan menghasilkan kejayaan**



ETIKA KUMPULAN





OBJEKTIF KUMPULAN



Berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan dan kemahiran inovasi ke arah mewujudkan generasi bermaklumat dan berilmu.



SENARAI AHLI KUMPULAN

KHAIRUL AZMI
(FASILITATOR)

MOHD SHAFUL
(KETUA KUMPULAN)

TG.NORLIYANA
(SETIAUSAHA)

ZUMIRAH
(AHLI)

NOOR HAFIZZA
(AHLI)

ISMAIL SHAUKI
(AHLI)

AHMAD SAIFUL JIHAD
(AHLI)

MAKHTAR
(AHLI)

NIK ANISAH
(AHLI)

CHE ESHAH
(AHLI)

ANUAR
(AHLI)



FASILITATOR KUMPULAN



NAMA : KHAIRUL AZMI BIN AHMAD
JAWATAN : PENOLONG PENGARAH RAWATAN DAN
PEMULIHAN AADK NEGERI KELANTAN
PERANAN : FASILITATOR



CARTA ORGANISASI KUMPULAN



KETUA KUMPULAN
MOHD SHAIFUL FARIDILATRAH BIN SHAIFUL BAHRI
Pen. Pegawai Antidadah Gred S27



SETIAUSAHA
TENGGU NORLIANA BINTI TENGGU YAHYA
Pen. Pegawai Antidadah Gred S27



AHLI
ZUMIRAH BINTI AB. RAHMAN
Pen. Peg. Antidadah
Gred 32



AHLI
MAKHTAR BIN MUHAMAD
Pen. Peg. Antidadah
Gred S32



AHLI
**NOOR HAFIZZA BT MOHD
ZAIN**
Pen. Peg. Antidadah Gred
S27



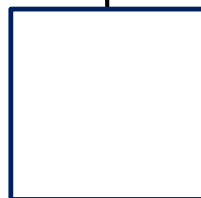
AHLI
NIK ANISAH BT JUSOH
Pen. Peg. Antidadah
Gred S27



AHLI
ISMAIL SHAUKI BIN MAT AMIN
Pembantu Antidadah
Gred



AHLI
CHE ESHAH BT MAHMOD
Pembantu Antidadah
Gred 22



AHLI
ANUAR BIN HUSSIN
Pembantu Antidadah
Gred 17



AHLI
**AHMAD SAIFUL JIHAD BIN MOHD
SUHAIMI**
Pembantu Antidadah
Gred 17



PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB AHLI KUMPULAN



BIL	NAMA AHLI	JAWATAN	PERANAN / TANGGUNGJAWAB DALAM KUMPULAN
1.	KHAIRUL AZMI BIN AHMAD	FASILITATOR	- PEMANTAU - PENGURUS KUMPULAN - PENYELARASAN AKTIVITI DAN PENILAIAN KUMPULAN
2.	MOHD SHAFUL FARIDILLATRAH BIN SHAFUL BAHRI	KETUA KUMPULAN	- MENGUMPUL DATA MAKLUMAT - MENGENALPASTI MASALAH DAN ANALISA MASALAH - MEMIMPIN PERGERAKAN KUMPULAN - PEREKA BENTUK PROJEK
3.	TENGKU NORLIYANA BINTI TENGKU YAHYA	SETIAUSAHA	- MENYEDIKAKAN MEMO DAN MINIT MESYUARAT - MENYEDIKAKAN SLIDE PEMBENTANGAN
4.	ZUMIRAH BINTI ABD RAHMAN	AHLI	- MENGUMPUL DATA DAN LAPORAN - MENGENALPASTI MASALAH DAN ANALISA MASALAH
5.	MAKHTAR BIN MOHAMAD	AHLI	- MENYEDIKAKAN SKRIP / TEKS PERSEMBAHAN - PEREKA BENTUK PERSEMBAHAN
6.	NOOR HAFIZZA BINTI MOHD ZAIN	AHLI	- PEMBENTANGAN - MENYEDIKAKAN DATA STATISTIK
7.	NIK ANISAH BINTI JUSOH	AHLI	- MENGUMPUL DATA DAN MAKLUMAT - PENGANGKUTAN
8.	ISMAIL SHAUKI BIN MAT AMIN	AHLI	- MENGUMPUL DATA MAKLUMAT DAN UJICUBA - MEMBANGUNKAN PROJEK - DATA DAN STATISTIK
9.	CHE ESHAH BINTI MAHMOD	AHLI	- ANALISA MASALAH - MENGUMPUL DATA MAKLUMAT DAN UJICUBA
10.	AHMAD SHAFUL JIHAD BIN MOHD SUHAIMI	AHLI	- PENYEDIAAN BUKU LAPORAN / SLIDE - MEDIA / AUDIO PERSEMBAHAN
11.	ANUAR BIN HUSSIN	AHLI	- MENGUMPUL DATA DAN MAKLUMAT - ANALISA MASALAH



PENGENDALIAN MESYUARAT



SURAT PANGGILAN MESYUARAT



MEMO
AGENCI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI

Daripada : Pen. Pengarah Rawatan & Pemulihan
(Fasilitator Projek KIK AADK Negeri Kelantan)

Kepada : Senarai Edaran

Salinan : Pengarah
Pen. Pengarah Pencegahan
Pen. Pegawai Tadbir (N27)
Ketua Pegawai AADK Daerah Bachok
Ketua Pegawai AADK Daerah Machang
Ketua Pegawai AADK Daerah Tanah Merah
Ketua Pegawai AADK Daerah Kuala Krai
Ketua Pegawai AADK Daerah Tumpat
Ketua Pegawai AADK Daerah Pasir Puteh
Ketua Pegawai AADK Daerah Pasir Mas
Ketua Pegawai AADK Daerah Jeli

Rujukan Fail : AADK.ND 10/1/62 ()

Tanikh : 29 November 2015

Tuan / Puan,

JEMPUTAN KE MESYUARAT PENCALONAN PROJEK KUMPULAN INOVATIF KREATIF (KIK) BIL. 1 TAHUN 2016

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Suka-cita dimaklumkan bahawa mesyuarat kali pertama Pencalonan Projek K. Inovatif dan Kreatif (KIK) akan diadakan sebagaimana ketetapan berikut:

Tarikh : 30 November 2015
Masa : 2.30 Petang
Tempat : Bilik Mesyuarat Aras 8, Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK) Negeri Kelantan

3. Sehubungan dengan itu, tuan / puan dijemput untuk menghadiri mesyuarat ters. membincangkan isu dan permasalahan yang dihadapi dan seterusnya memberi satu tajuk pelaksanaan Projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) bagi tujuan penam dalam perkhidmatan untuk dikemukakan kepada Ibu Pejabat AADK sebagai persid penyertaan pada tahun 2016.

4. Kerjasama dan perhatian tuan / puan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'

t1
(KHAIRUL AZMI BIN AHMAD)
Penolong Pengarah Rawatan & Pemulihan
AADK Negeri Kelantan
Kementerian Dalam Negeri

Senarai Edaran:

1. En. Khairul Azmi Bin Ahmad Penolong Pengarah Rawatan dan Pemulihan AADK Negeri Kelantan	- Fasilitator Kumpulan
2. En. Mohd Saiful Faridlatrah Bin Shaiful Bahri Gred S27 AADK Daerah Jeli	- Ketua Kumpulan
3. Pn. Tengku Norliyana Bt Tengku Yahya Gred S27 AADK Daerah Tumpat	- Setiausaha
4. Pn. Zumirah Binti Ab. Rahman Gred S32 AADK Negeri (Cawangan Pencegahan)	- Ahli
5. En. Makhtar Bin Muhamad Gred S32 AADK Daerah Kuala Krai	- Ahli
6. Pn. Nor Hafiza Bt Mohd Zain Gred S27 AADK Daerah Tanah Merah	- Ahli
7. Cik Nik Anisah Bt Jusoh Gred S27 AADK Negeri (Cawangan Rawatan dan Pemulihan)	- Ahli
8. En. Ismail Shauki Bin Mat Amin Gred S22 AADK Daerah Bachok	- Ahli
9. Pn. Che Eshah Bt Mahmood Gred S22 AADK Daerah Pasir Mas	- Ahli
10. Ahmad Saiful Jihad Bin Suhaimi Gred S17 AADK Daerah Bachok	- Ahli



MINIT MESYUARAT



MINIT MESYUARAT KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) AADK NEGERI KELANTAN BIL. 1/2015

MINIT MESYUARAT KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) AADK NEGERI KELANTAN BIL. 1/2015

Tarikh : 30 November 2015
Masa : 02.30 Petang
Tempat : Tingkat 8, Bilik Mesyuarat AADK Negeri Kelantan

KEHADIRAN :

HADIR

- | | | |
|---|--|----------------|
| 1 | Tn. Ibrahim bin Abd Ghani
Pengerah
AADK Negeri Kelantan | Pengerah |
| 2 | En. Khairul Azmi Bin Ahmad
Penolong Pengerah
AADK Negeri Kelantan | Fasilitator |
| 3 | En. Mohd Saiful Faridilatrah bin Shaiful Bahri
Pen. Pegawai Antidadah S27
AADK Daerah Jeli | Ketua Kumpulan |
| 4 | En. Makhtar Bin Muhamad
Ketua Pegawai
AADK Daerah Kuala Krai | Ahli |
| 5 | Pn. Zumirah Binti Ab. Rahman
Pen. Pegawai Antidadah S32
AADK Negeri Kelantan | Ahli |
| 6 | Pn. Nor Hafiza Bt Mohd Zain
Pen. Pegawai Antidadah S27
AADK Daerah Tanah Merah | Ahli |

2.3 Encik Khairul Azmi bin Ahmad memperkenalkan semua ahli yang telah dipilih untuk menyertai Projek KIK bagi tahun 2016 merujuk kepada Surai Lantikan Ahli Jawatankuasa Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) bertarikh 2016 yang telah diedarkan ke daerah masing-masing.
Senarai Lantikan Ahli Jawatankuasa adalah seperti berikut:

- | | | |
|-------|--|------------------|
| i. | En. Khairul Azmi Bin Ahmad | - Fasilitator |
| ii. | En. Mohd Saiful Faridilatrah bin Shaiful Bahri | - Ketua Kumpulan |
| iii. | Pn. Tengku Norliana Binti Tengku Yahya | - Setiausaha |
| iv. | Pn. Zumirah Binti Ab. Rahman | - Ahli |
| v. | Pn. Nor Hafiza Bt Mohd Zain | - Ahli |
| vi. | Pn. Wan Suniza binti Wan Yaacob | - Ahli |
| vii. | En. Ismail Shauki Bin Mat Amin | - Ahli |
| viii. | Pn. Che Eshah Bt Mahmood | - Ahli |
| ix. | En. Anuar Bin Hussin | - Ahli |
| x. | En. Makhtar Bin Muhamad | - Ahli |
| xi. | Cik Nik Anisah Bt Jusoh | - Ahli |

Disediakan oleh

(TENGKU NORLIANA BT TENGKU YAHYA)
SETIAUSAHA
KIK AADK NEGERI KELANTAN

Disemak oleh

(EN. KHAIRUL AZMI BIN AHMAD)
FASILITATOR
KIK AADK NEGERI KELANTAN

Disahkan oleh

(TN. IBRAHIM BIN ABD. GHANI)
PENGARAH
AADK NEGERI KELANTAN



JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT AHLI KUMPULAN



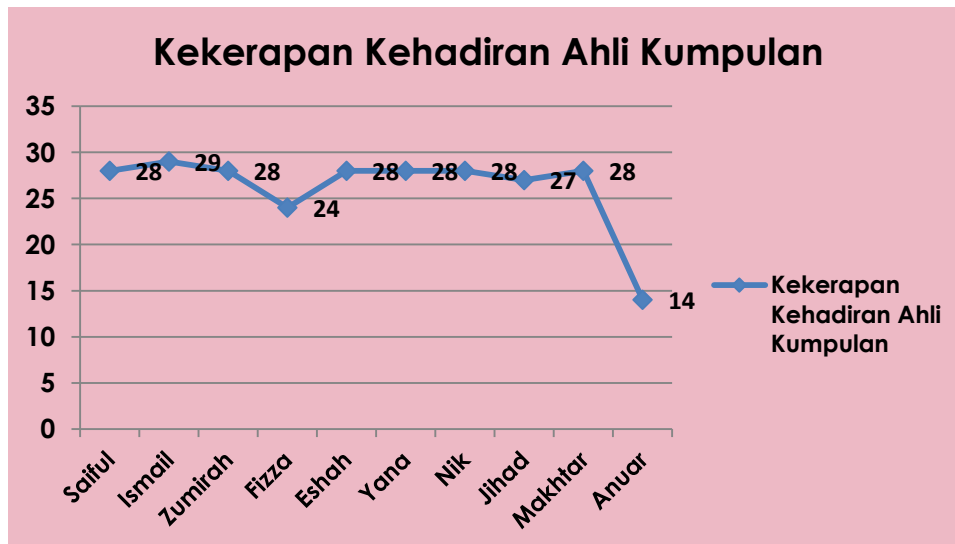
Bulan	Tarikh	SAIFUL	ISMAIL	ZUMIRAH	FIZZA	ESHAH	YANA	NIK	JIHAD	MAKHTAR	ANUAR	Hadir	Tidak hadir	Peratus Kehadiran %	Kenyataan
Nov	30.11.2015	/	/	/	/	/	/	x	/	/	/	9	1	90	Cuti Rehat
Dis	10.12.2015	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
	23.12.2014	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
Jan	18.01.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
	28.01.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
Feb	18.02.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
	25.02.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
Mac	10.03.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
	24.03.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
Apr	07.04.2016	/	/	/	/	x	/	/	/	x	/	8	2	80	Cuti Sakit
	21.04.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	0	100	-
Mei	03.05.2016	/	/	/	x	/	/	/	/	/	/	9	1	90	Cuti Bersalin
	12.05.2016	/	/	/	x	/	/	/	/	/	/	1	1	80	Cuti Bersalin
	09.06.2016	/	/	x	x	/	/	/	/	/	/	8	2	80	Cuti Bersalin
Jun	12.06.2016	/	/	/	x	/	/	/	/	/	x	8	2	80	Cuti Bersalin / Meninggal Dunia
	27.06.2016	/	/	/	x	/	/	/	/	/	x	8	2	80	Cuti Bersalin / Meninggal Dunia
Jul	14.07.2016	/	/	/	/	/	/	/	x	/	x	8	2	80	Cuti Rehat / Meninggal Dunia
	17.07.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	21.07.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	24.07.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	28.07.2016	x	/	/	/	/	/	/	/	/	x	8	2	80	Cuti Rehat / Meninggal Dunia
Ogos	03.08.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	04.08.2016	/	/	/	/	/	x	/	/	/	x	8	2	80	Cuti Rehat / Meninggal Dunia
	07.08.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	10.08.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	11.08.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	14.08.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	15.08.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
	16.08.2016	/	/	/	/	/	/	/	/	/	x	9	1	90	Meninggal Dunia
		28	29	28	24	28	28	28	28	28	14	263	27	91	Meninggal Dunia



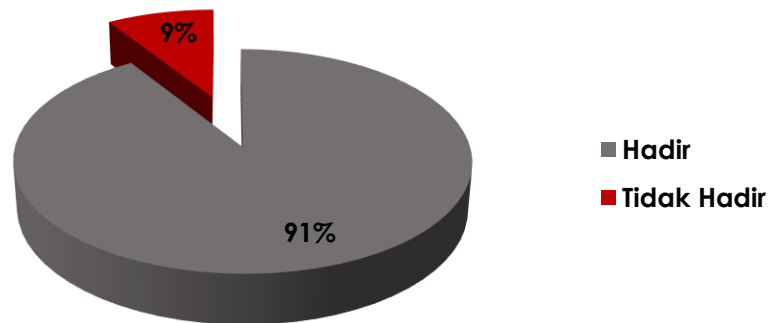
REKOD KEHADIRAN MESYUARAT AHLI KUMPULAN *eMas 10*



KEKERAPAN	2 MINGGU SEKALI
Jumlah	29 Kali
Hari / Waktu	Ahad Dan Khamis
Tempoh	4 JAM
Tempat	Bilik Mesyuarat AADK Negeri Kelantan
Peratus Kehadiran Mesyuarat	$\frac{263}{290} \times 100 = \underline{\underline{91\%}}$



MESYUARAT DAN PERBINCANGAN





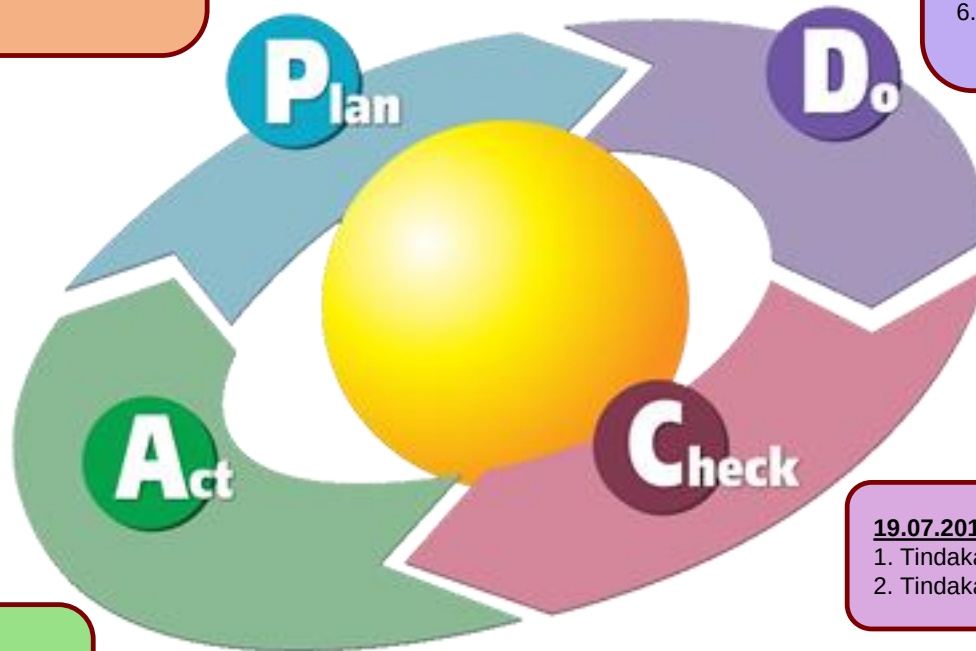
KITARAN P.D.C.A

18.11.2015 – 18.04.2016

1. Penubuhan kumpulan dan pemilihan ahli
2. Mengenalpasti masalah
3. Pemilihan masalah
4. Penilaian masalah
4. Analisa masalah
5. Pengumpulan data 1
6. Cadangan penyelesaian

19.04.2016 – 16.06.2016

1. Pelaksanaan Ujicuba 1
2. Pengumpulan data 2
3. Penilaian Ujicuba 1
4. Ujicuba 2
5. Pengumpulan data 2
6. Penilaian Ujicuba 2



19.06.2016 – 18.07.2016

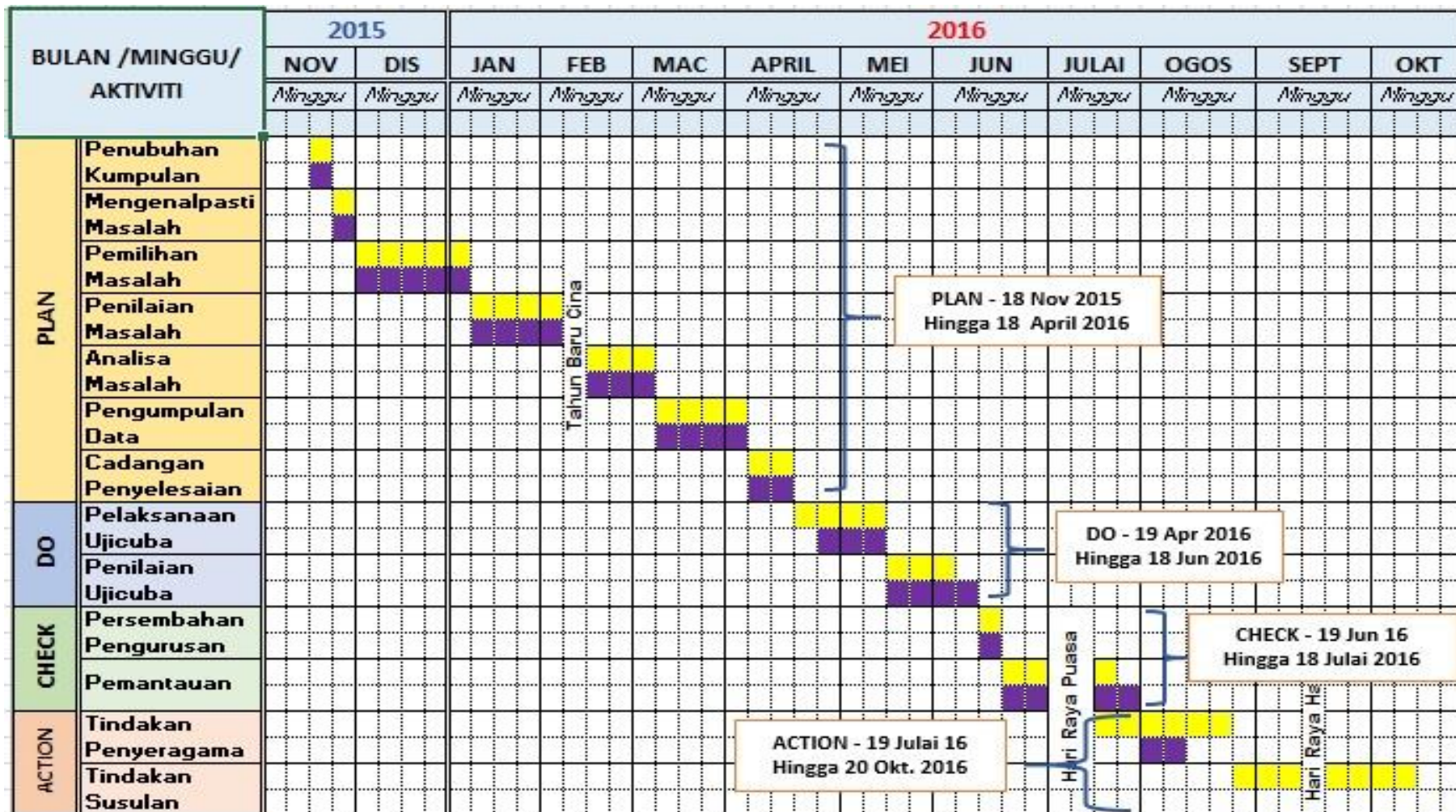
1. Persembahan pengurusan
2. Pemantauan

19.07.2016 – 20.10.2016

1. Tindakan penyeragaman
2. Tindakan susulan



CARTA PERBATUAN



****PETUNJUK****

Rancang



Laksana





PEMILIHAN MASALAH



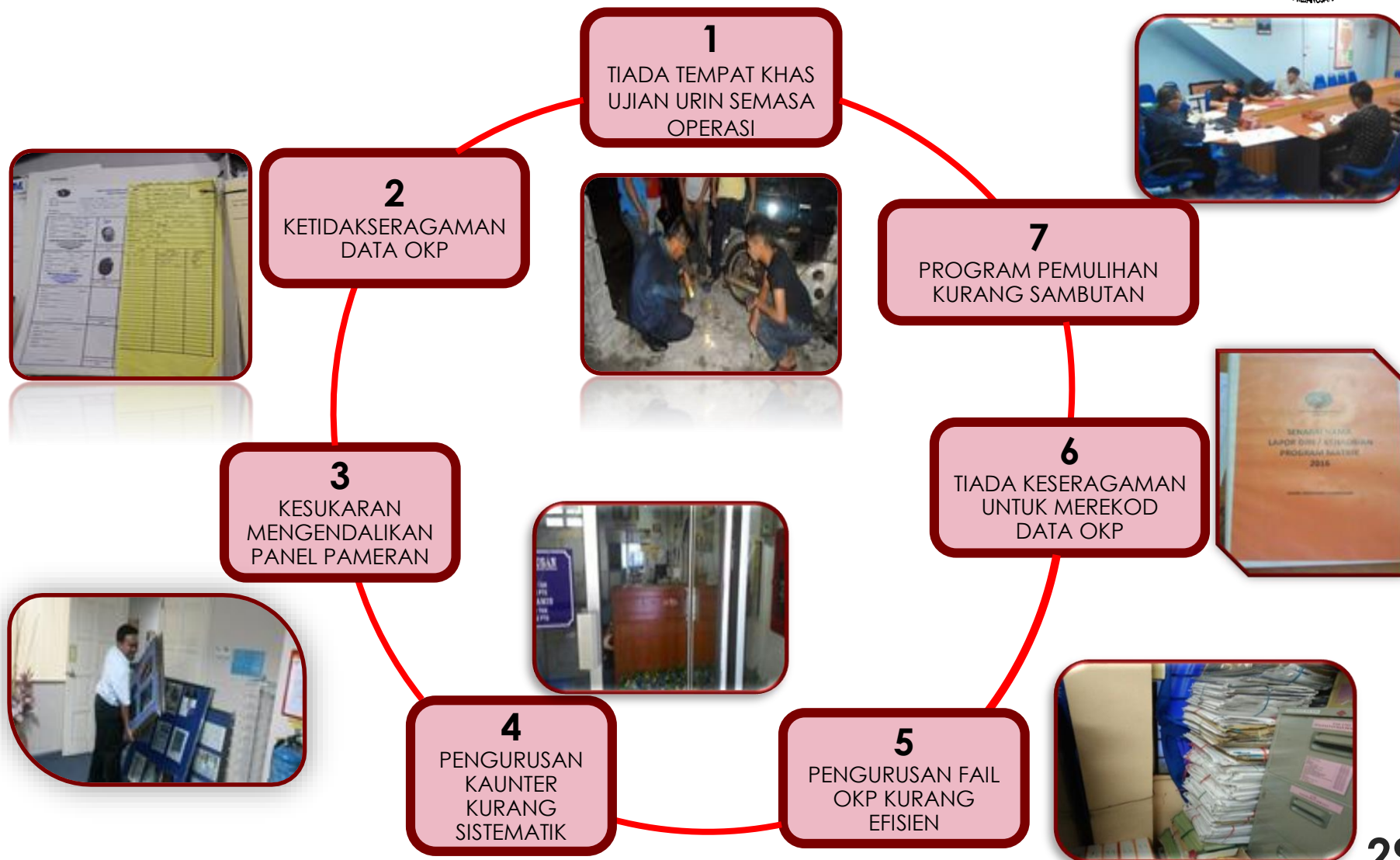
MENGENALPASTI MASALAH



Satu sesi perbincangan telah dijalankan, setiap ahli kumpulan dikehendaki untuk mencadangkan sekurang-kurangnya satu (1) isu atau permasalahan yang dikenalpasti dengan menggunakan **Teknik Percambahan Fikiran (Brainstorming)**.

BIL	SENARAI MASALAH	PENCADANG
1	Tiada tempat khas ujian urin semasa operasi	Makhtar
2	Ketidakseragaman data okp	Norliyana
3	Kesukaran mengendalikan panel pameran	Zumirah, Saiful, dan Ismail
4	Pengurusan kaunter kurang sistematik	Hafiza
5	Pengurusan fail okp kurang efisien	Che Eshah
6	Tiada keseragaman untuk merekod kehadiran OKP	Ahmad Saiful
7	Program pemulihan untuk OKP kurang sambutan	Nik Anisah

GAMBAR PENJELASAN MASALAH YANG DIKENALPASTI





TEKNIK PEMILIHAN MASALAH



Bagi pemilihan masalah utama, kami menggunakan kaedah matrik yang mana undian 10 orang ahli kumpulan yang terdiri daripada pelbagai daerah diambilkira. Pemilihan masalah berdasarkan isu-isu yang dihadapi dan boleh diselesaikan diperingkat daerah dengan keutamaan diberi kepada isu kritikal.





PEMILIHAN MASALAH



BIL	SENARAI MASALAH	Kurang Kritikal					Kritikal				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Tiada tempat khas ujian urin semasa operasi					I	III	II	III		
2	Ketidakseragaman data OKP		III	III	II						
3	Kesukaran mengendalikan panel pameran								III I	III	
4	Pengurusan kaunter tidak sistematik		I	III	III I						
5	Pengurusan fail OKP kurang efisien					IIII	II	III	I		
6	Tiada keseragaman untuk merekod kehadiran OKP			III	III	II					
7	Program pemulihan untuk OKP kurang sambutan			III	III	II	I				



PEMILIHAN MASALAH



BIL	SENARAI MASALAH	Keupayaan Rendah					Keupayaan Tinggi				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Tiada tempat khas ujian urin semasa operasi					III	III	II	II		
2	Ketidakseragaman data OKP		I	III	III	III					
3	Kesukaran mengendalikan panel pameran							I	IIII	IIII	
4	Pengurusan kaunter kurang sistematik				I	II	III	I			
5	Pengurusan fail OKP kurang efisien					III	IIII	III			
6	Tiada keseragaman untuk merekod kehadiran OKP				II	IIII	III	I			
7	Program pemulihan untuk OKP kurang sambutan			I	III	II	IIII				

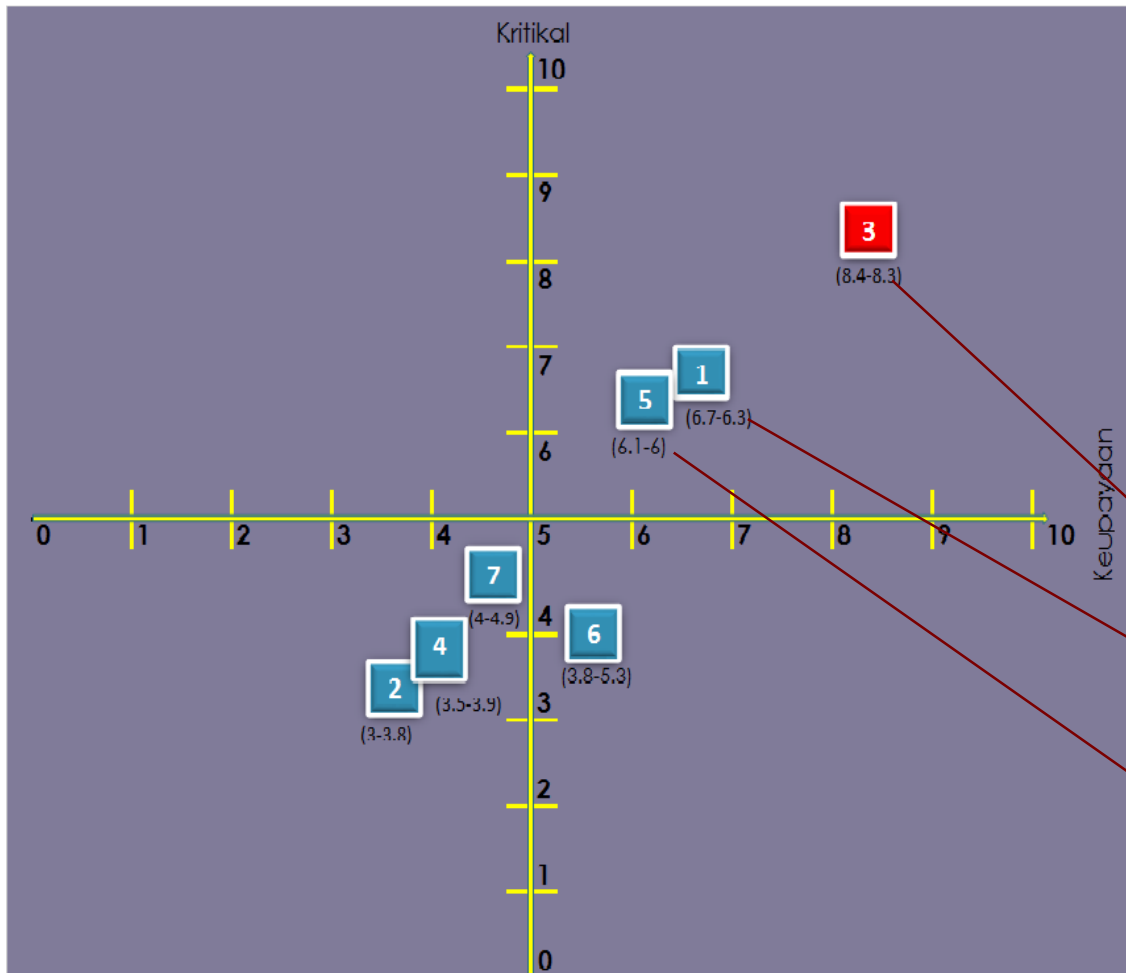


ANALISIS MATRIK



BIL	SENARAI MASALAH	PENCADANG	Tahap Kritikal	Tahap Keupayaan
1	Tiada tempat khas ujian urin semasa operasi	Makhtar	7	6
2	Ketidakseragaman data OKP	Norliyana	3	4
3	Kesukaran mengendalikan panel pameran	Zumirah, Saiful, dan Ismail	8	8
4	Pengurusan kaunter tidak sistematik	Hafiza	4	4
5	Pengurusan fail OKP kurang efisien	Che Eshah	6	6
6	Tiada keseragaman untuk merekod kehadiran OKP	Anuar	4	5
7	Program pemulihan untuk OKP kurang sambutan	Nik Anisah	4	5

CARTA ANALISA DATA MATRIK



Pemilihan masalah berdasarkan isu yang dihadapi dan boleh diselesaikan di Peringkat Daerah dengan keutamaan di beri kepada isu kritikal

Kesukaran mengendalikan panel pameran

Tiada Tempat Khas Ujian Urin Semasa Operasi

Pengurusan fail OKP kurang efisien



KEPUTUSAN MATRIK PEMILIHAN MASALAH



BIL	CADANGAN MASALAH	(X1)	(X2)	(X3)	JUMLAH MARKAH
		BERKAITAN DENGAN KERJA	KEPUASAN PELANGGAN	BERKAITAN DENGAN OBJEKTIF JABATAN	
1	Kesukaran mengendalikan panel pameran	$10 \times 1 = 10$	$10 \times 2 = 20$	$10 \times 3 = 30$	60
2	Tiada tempat khas ujian urin semasa operasi	$8 \times 1 = 8$	$10 \times 2 = 20$	$8 \times 3 = 24$	52
3	Pengurusan fail OKP kurang efisien	$8 \times 1 = 8$	$2 \times 2 = 4$	$8 \times 3 = 24$	36



PENJELASAN PROJEK



PEMILIHAN PROJEK

MARKAH TERTINGGI SEBAGAI TAJUK PROJEK KIK *eMas10*

60



TAJUK PROJEK *eMas10*



★ KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN ★





SURAT PERMOHONAN DAN PENGESAHAN PROJEK



 **ايجنسي انتيداده دڤغسان نظري حلتتر**
AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
TINGKAT 1 & 8, MENARA PERBADANAN,
JALAN TENGGU PETRA SEMERAK,
15000 KOTA BHARU.

 Pengarah : 09-7414701
Am : 09-7414700
Fax : 09-7483666

Rujukan: AADK.ND 10/1/62 (3)
Tarikh: 02 Disember 2015

Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan Negeri Kelantan
Tingkat 8
Menara Perbadanan
Jalan Tengku Petra Semerak
15000 Kota Bharu
Kelantan.

Tuan,

PERMOHONAN UNTUK MELAKSANAKAN PROJEK KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) e.Mas10

Dengan segala hormatnya, saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan Kumpulan KIK e.Mas10 memohon kebenaran tuan untuk melaksanakan satu projek KIK yang bertajuk:

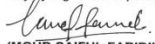
"Kesukaran Mengendalikan Panel Pameran"

3. Semoga tuan dapat memberikan kebenaran dan kelulusan dengan segera. Kerjasama dan perhatian tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,


(MOHD SAIFUL FARIDILATRAH BIN SHAIFUL BAHRI)
Ketua Kumpulan
KIK e.Mas10
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

MEMBASMI DADAH ADALAH TUGAS KITA BERSAMA
MARI LAH BERTINDAK SEGERA
ERADICATING DRUG ABUSE IS OUR COLLECTIVE RESPONSIBILITY
LET'S ACT NOW

**SURAT PERMOHONAN
MELAKSANAKAN PROJEK**

 **ايجنسي انتيداده دڤغسان نظري حلتتر**
AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
TINGKAT 1 & 8, MENARA PERBADANAN,
JALAN TENGGU PETRA SEMERAK,
15000 KOTA BHARU.

 Pengarah : 09-7414701
Am : 09-7414700
Fax : 09-7483666

Rujukan: AADK.ND 10/1/62 (4)
Tarikh: 02 Disember 2015

Mohd Saiful Faridilatrah Bin Shaiful Bahri
Ketua Kumpulan
KIK e.Mas10
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

Tuan,

KELULUSAN MELAKSANAKAN PROJEK KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) e.Mas10

Dengan segala hormatnya, saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa pihak pengurusan AADK Negeri Kelantan telah bersetuju dengan cadangan pihak tuan dalam Projek KIK. Sehubungan dengan itu, pihak tuan diberi kelulusan untuk melaksanakan Projek KIK tersebut.

3. Semoga tuan dapat melaksanakan Projek KIK tersebut dengan jayanya.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,


(IBRAHIM BIN ABD. GHANI)
Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

MEMBASMI DADAH ADALAH TUGAS KITA BERSAMA
MARI LAH BERTINDAK SEGERA
ERADICATING DRUG ABUSE IS OUR COLLECTIVE RESPONSIBILITY
LET'S ACT NOW

**SURAT PERSETUJUAN
MELAKSANAKAN PROJEK**



RASIONAL PEMILIHAN PROJEK



Dalam membuat pemilihan tajuk, kumpulan KIK *eMas10* telah menilai dari skor tertinggi melalui teknik teknik yang telah digunakan dan masalah **“KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN”** mendapat keutamaan dan sangat penting untuk dilaksanakan kerana:-

1. Organisasi-

Bagi merealisasikan Piagam Pelanggan Jabatan.

2. Pelanggan-

Memaksimakan informasi dan kepuasan pelanggan.

3. Kakitangan Bertugas-

Mengurangkan jumlah kakitangan bertugas di lapangan.



DEFINISI MASALAH

5W + 1H	DEFINISI
WHAT?	APAKAH MASALAHNYA? ❏ Kesukaran mengendalikan panel pameran
WHERE?	DI MANA IA BERLAKU? ❏ Di pejabat AADK dan di lokasi pameran
WHY?	MENGAPA IA MERUPAKAN MASALAH? ❏ Menyulitkan penyimpanan dan pemasangan
WHO?	SIAPA YANG TERLIBAT? ❏ Kakitangan AADK dan pelanggan / Pengunjung pameran
WHEN?	BILA IA BERLAKU? ❏ Sepanjang tahun semasa pameran diadakan
HOW?	BAGAIMANA IA MENJADI MASALAH? ❏ Panel pameran besar dan berat



DEFINISI TAJUK PROJEK



“KESUKARAN”

- ❑ Kesulitan menyimpan, membawa dan memasang panel pameran

“MENGENDALIKAN”

- ❑ Mengurus panel pameran dari awal hingga selesai pameran

“PANEL PAMERAN”

- ❑ Peralatan yang digunakan untuk mempamerkan maklumat berkenaan Agensi dan penyalahgunaan dadah



TEMA DAN OBJEKTIF

TEMA PROJEK

“JIMAT DAN CEPAT”

OBJEKTIF PROJEK

**MEMPERKASAKAN PROGRAM
PENDIDIKAN PENCEGAHAN DADAH
KEPADA MASYARAKAT**

LATAR BELAKANG MASALAH

KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN



- Memerlukan kakitangan yang ramai
- Masa pemasangan yang lama

20 minit



LATAR BELAKANG MASALAH



- ❑ Sukar untuk dibawa (besar dan berat)
- ❑ Memerlukan ruang kenderaan dan ruang penyimpanan yang luas
- ❑ Memerlukan kenderaan yang sesuai bagi tujuan membawa panel pameran



LATAR BELAKANG MASALAH

GAMBAR PEMASANGAN PANEL TERDAHULU





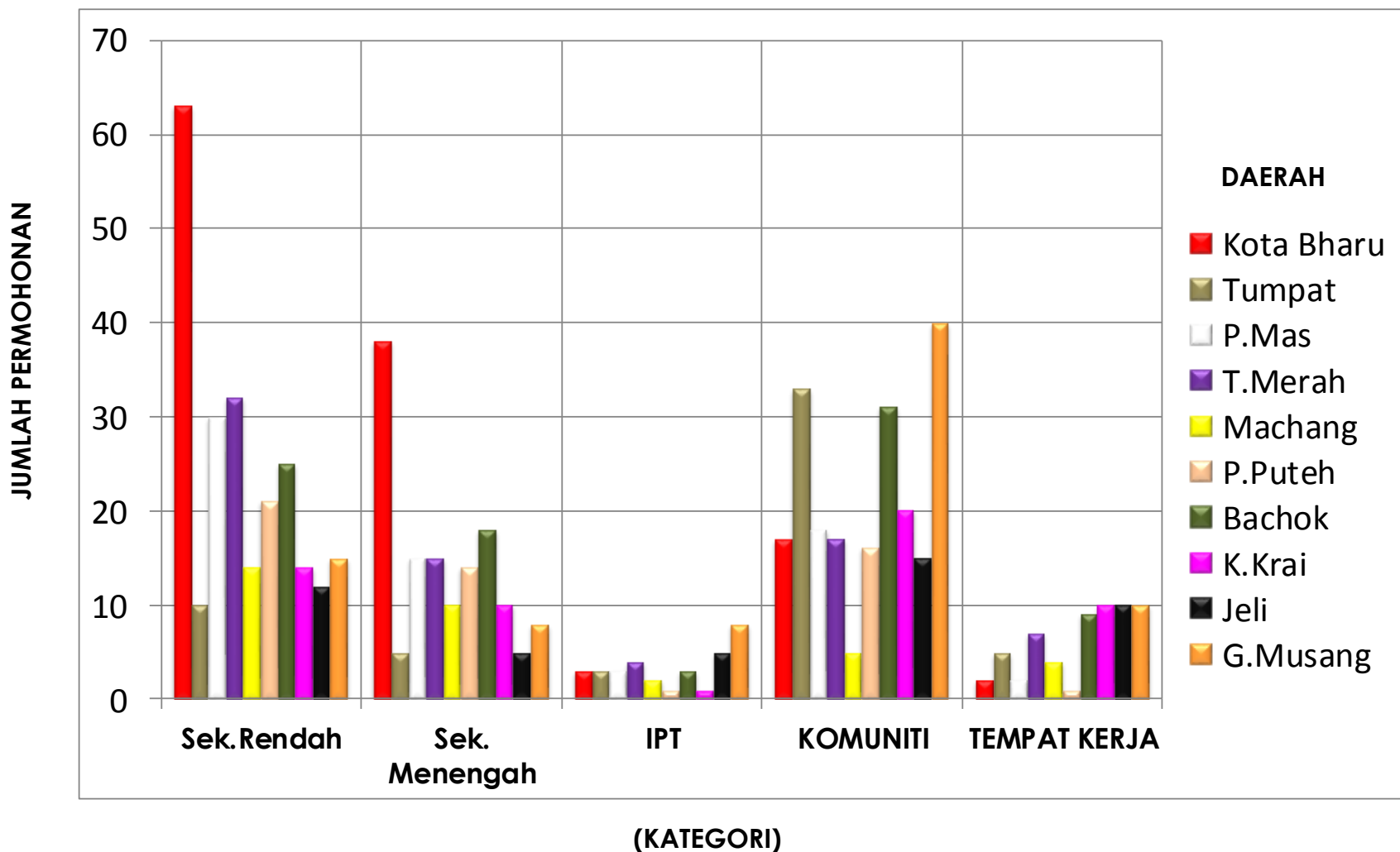
STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN APRIL HINGGA JULAI 2015



AADK DAERAH	JUMLAH PAMERAN					Jumlah
	Sek Rendah	Sek Men	IPTA/ IPTS/ Kemahiran	Komuniti	Tempat Kerja	
Kota Bharu	63	38	3	17	2	123
Tumpat	10	5	3	33	5	56
Pasir Mas	30	15	3	18	2	68
Tanah Merah	32	15	4	17	7	75
Machang	14	10	2	5	4	35
Pasir Puteh	21	14	1	26	1	63
Bachok	25	18	3	31	9	86
Kuala Krai	14	10	1	20	10	55
Jeli	12	5	5	15	10	47
Gua Musang	15	8	2	40	10	81
Jumlah	236	138	26	222	60	628



GRAF STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN APRIL HINGGA JULAI 2015



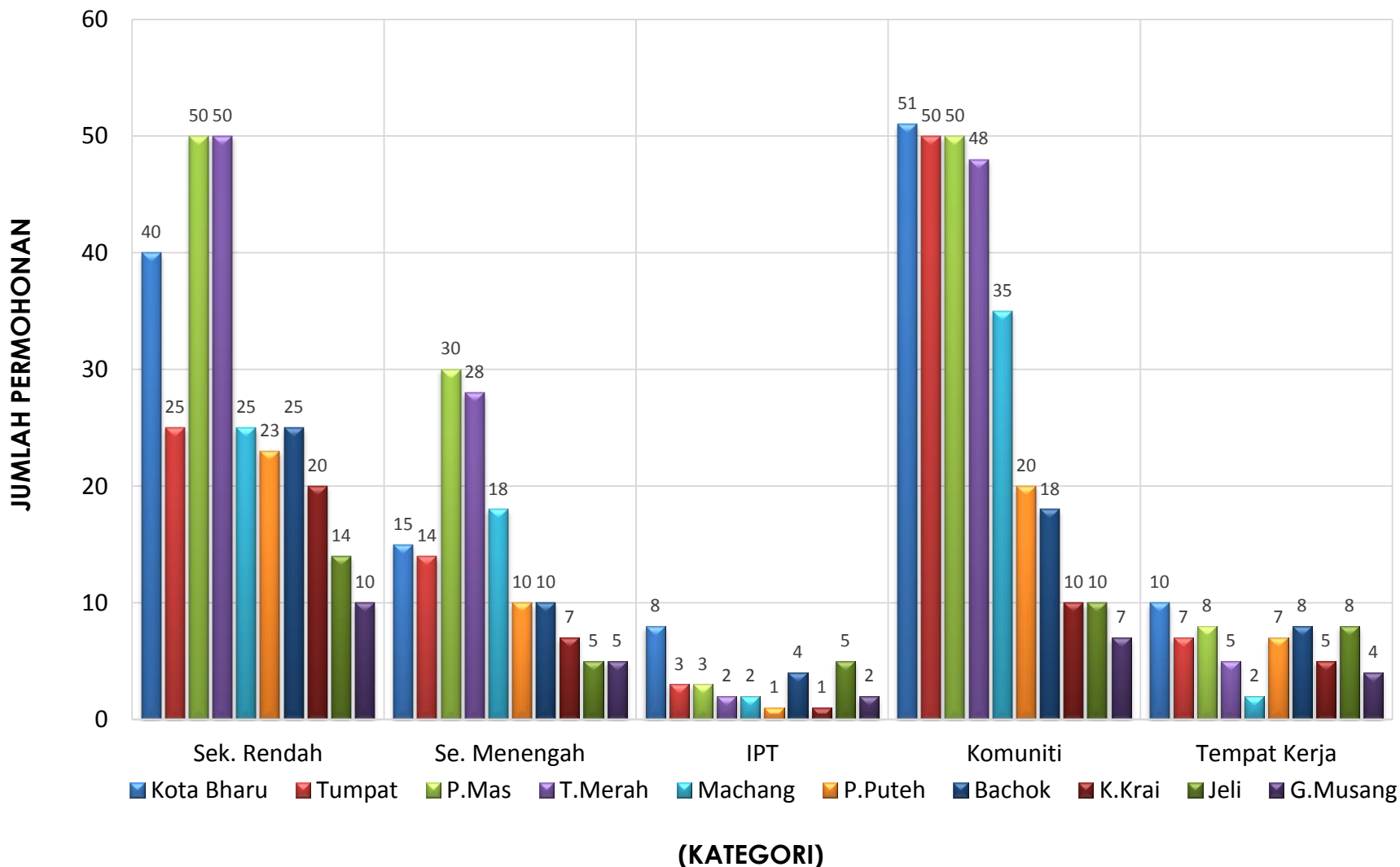


STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN APRIL HINGGA JULAI 2016



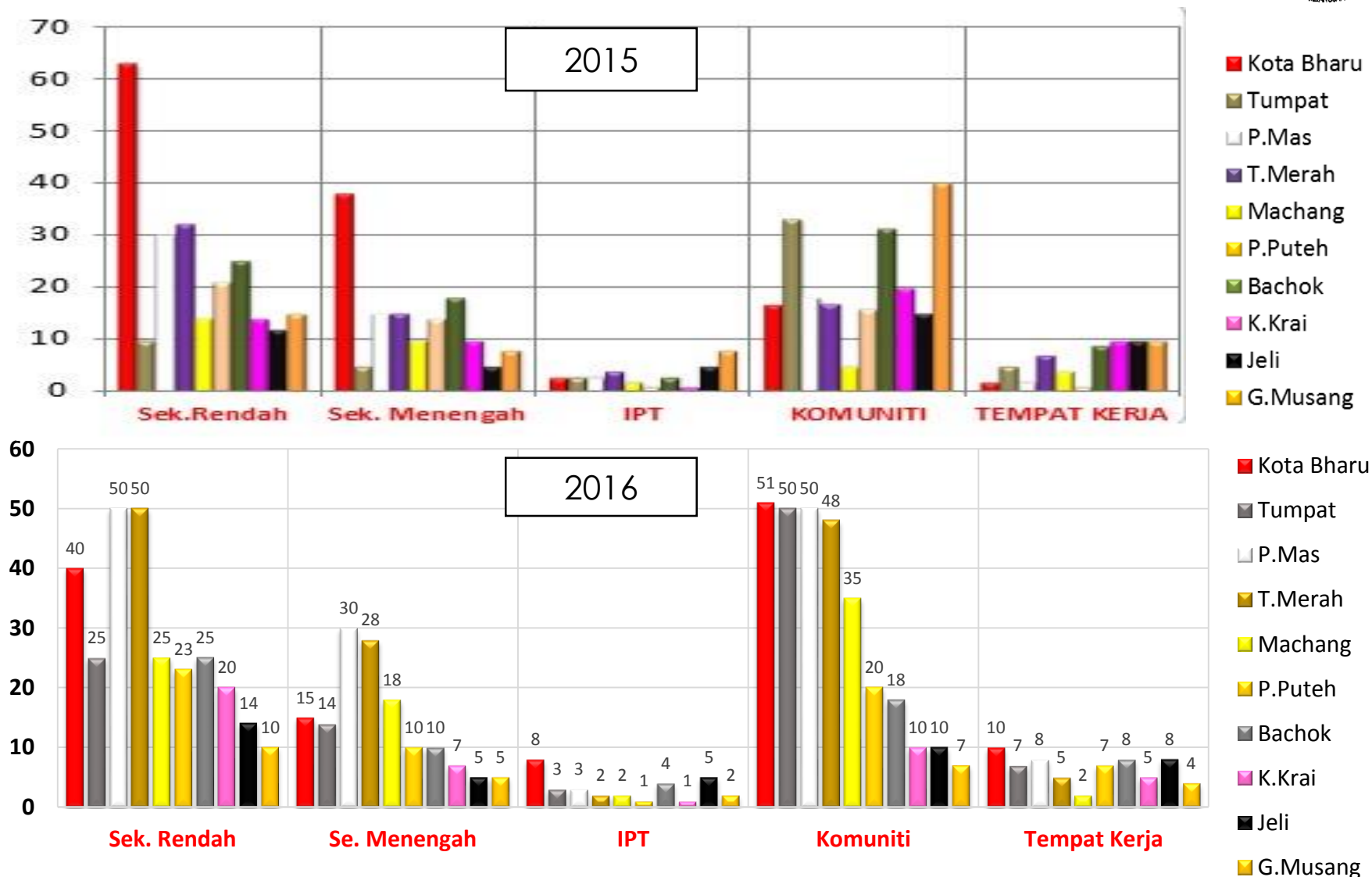
AADK DAERAH	JUMLAH PAMERAN					Jumlah
	Sek Rendah	Sek Men	IPTA/ IPTS/ Kemahiran	Komuniti	Tempat Kerja	
Kota Bharu	40	15	8	51	10	115
Tumpat	25	14	3	50	7	92
Pasir Mas	50	30	3	50	8	136
Tanah Merah	50	28	2	48	5	130
Machang	25	18	2	35	2	82
Pasir Puteh	23	10	1	20	7	61
Bachok	25	10	4	18	8	65
Kuala Krai	20	7	1	10	5	40
Jeli	14	5	5	10	8	41
Gua Musang	10	5	2	7	4	28
Jumlah	282	142	30	299	64	800

GRAF STATISTIK PERMOHONAN PAMERAN APRIL HINGGA JULAI 2016





GRAF PERBANDINGAN PERMINTAAN PAMERAN 2015 DAN 2016





MENGAPA PROJEK DIPILIH



Sebab-sebab projek dipilih:-

1. Mengurangkan beban tugas kakitangan
2. Menjimatkan kos jabatan
3. Mengatasi masalah logistik dan penyimpanan panel pameran.
4. Menepati kehendak piagam pelanggan jabatan.
5. Meningkatkan imej jabatan.
6. Meningkatkan mutu perkhidmatan.



PROSES PENGENDALIAN PANEL PAMERAN DI LAPANGAN



PROSES
PENGENDALIAN
PANEL PAMERAN
DI LAPANGAN





ANALISA PROJEK

SASARAN PROJEK

- Mengurangkan berat panel pameran daripada 15 kg 1 unit kepada 7 kg 1 unit.

$15\text{kg} \times 6 \text{ unit} = 90\text{kg}$



$7\text{kg} \times 4 \text{ unit} = 28\text{kg}$





SASARAN PROJEK

-  Berdasarkan data-data yang dikumpul, panel pameran yang baru dapat menjimatkan masa sebanyak 50% daripada masa pengendalian panel pameran yang asal.



-  Purata pemasangan panel adalah selama 20 minit TELAH DAPAT dikurangkan kepada 10 minit.

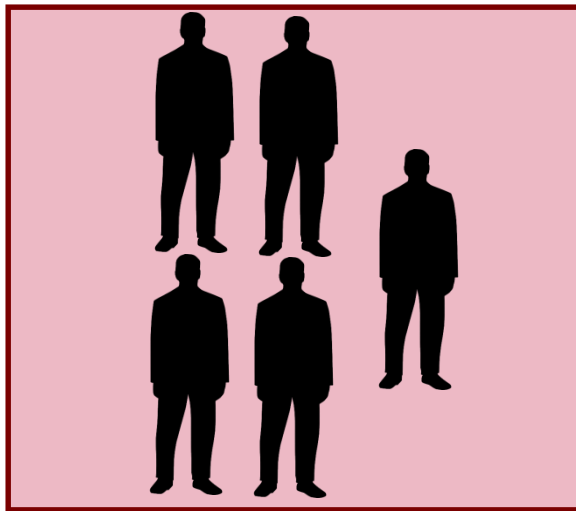
SEBELUM PROJEK
20 MINIT
PEMASANGAN



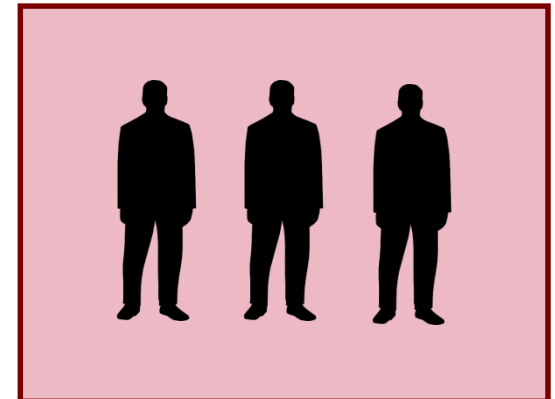
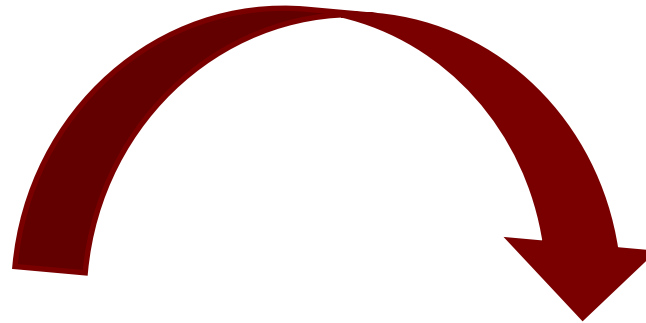
SELEPAS PROJEK
10 MINIT
PEMASANGAN

SASARAN PROJEK

- Meminimumkan sumber manusia daripada 5 orang kepada 3 orang dalam pengendalian panel pameran.



5 orang



3 orang

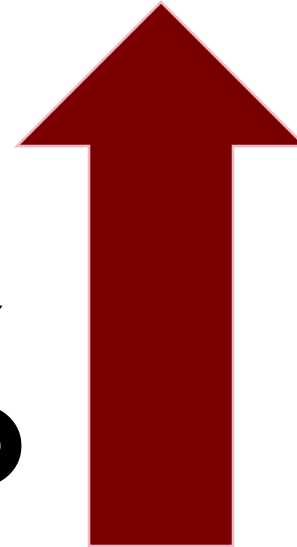


SASARAN PROJEK

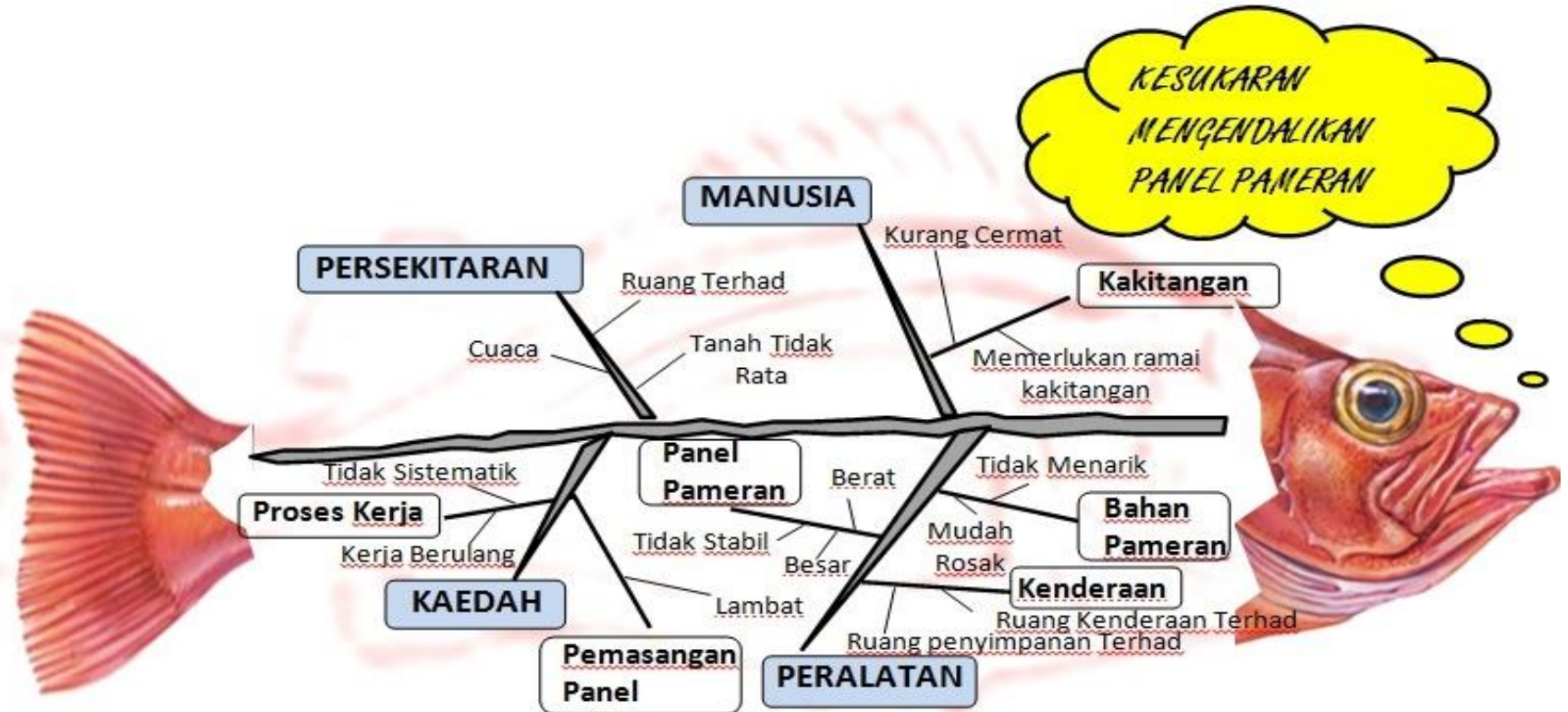


- Dapat memenuhi lebih banyak permintaan untuk mengadakan pameran dengan peningkatan permintaan sebanyak 172 kali bersamaan dengan 21.5%

21.5%



ANALISA MASALAH



Tulang Ikan Ishikawa 1



VERIFIKASI PUNCA MASALAH



MANUSIA

PERSEKITARAN

PERALATAN

KAEDAH

BIL	PUNCA MASALAH	ANALISIS	TANGGUNGJAWAB	KEPUTUSAN TERIMA / TOLAK
1	Kurang cermat	Kakitangan tidak cakna	Zumirah	Tolak
2	Memerlukan ramai kakitangan	Kakitangan terpaksa melakukan banyak kerja / tugas " multi tasking".	Makhtar	Terima



VERIFIKASI PUNCA MASALAH



MANUSIA

PERSEKITARAN

PERALATAN

KAEDAH

BIL	PUNCA MASALAH	ANALISIS	TANGGUNGJAWAB	KEPUTUSAN TERIMA / TOLAK
1	Cuaca	Faktor geografi (angin dan ribut)	Liyana	Tolak
2	Ruang terhad	Ruang pameran yang disediakan kecil dan tidak sesuai	Nik Anisah	Tolak
3	Tanah tidak rata	Tapak pameran di padang sekolah atau kawasan taman perumahan	Shaiful	Tolak



VERIFIKASI PUNCA MASALAH



MANUSIA

PERSEKITARAN

PERALATAN

KAEDAH

BIL	PUNCA MASALAH	ANALISIS	TANGGUNGJAWAB	KEPUTUSAN TERIMA / TOLAK
1	Berat	Panel pameran yang tebal	Fizza	Terima
2	Tidak stabil	Faktor fizikal panel pameran yang besar dan tebal	Ismail	Tolak
3	Besar	Panel pameran yang bersaiz besar	Ahmad saiful	Terima
4	Tidak menarik	Informasi yang tidak dikemaskini	Che Eshah	Terima
5	Mudah rosak	Panel pameran yang kurang bermutu	Zumirah	Tolak
6	Ruang kenderaan terhad	Kemudahan logistik yang tidak mencukupi	Makhtar	Terima
7	Ruang penyimpanan terhad	Panel pameran yang bersaiz besar	Liyana	Terima



VERIFIKASI PUNCA MASALAH



MANUSIA

PERSEKITARAN

PERALATAN

KAEDAH

BIL	PUNCA MASALAH	ANALISIS	TANGGUNGJAWAB	KEPUTUSAN TERIMA / TOLAK
1	Kerja berulang	Melakukan proses kerja yang sama	Ismail	Tolak
2	Tidak sistematik	Cara pemasangan yang tidak teratur	Che Eshah	Tolak
3	Perlu tenaga	Memerlukan ramai kakitangan untuk mengangkat dan memasang panel pameran	Shaiful	Tolak
4	Tidak stabil	Panel pameran yang tidak kukuh	Liyana	Tolak
5	Lambat	Proses pemasangan mengambil masa yang lama	Makhtar	Terima



VERIFIKASI PUNCA MASALAH



PERSEKITARAN

1	Cuaca	✗
2	Ruang terhad	✗
3	Tanah tidak rata	✗

KAEDAH

1	Kerja berulang	✗
2	Tidak sistematik	✗
4	Tidak stabil	✗
5	Lambat	✓

PERALATAN

1	Berat	✓
2	Tidak stabil	✗
3	Besar	✓
4	Tidak menarik	✓
5	Mudah rosak	✗
6	Ruang kenderaan terhad	✓
7	Ruang Penyimpanan Terhad	✓

MANUSIA

1	Kurang cermat	✗
2	Memerlukan ramai kakitangan	✓

ANALISA MASALAH



Tulang Ikan Ishikawa 2



PENGUMPULAN DATA SEBELUM PROJEK



KAEDAH 5W 1H

**WHAT ?
APA DATA YANG DIKUMPULKAN ?**



DATA PUNCA-PUNCA KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN PALING MUNGKIN UNTUK DIBUAT PENYELESAIAN MASALAH.

**WHEN ?
BILA DATA DIKUMPULKAN ?**



DATA DIKUMPUL MELALUI KAJI SELIDIK DAN PEMERHATAN KAKITANGAN AADK DAERAH SERTA AHLI KIK *eMas10* SEMASA AKTIVITI PAMERAN DIJALANKAN SELAMA 2 BULAN BERMULA DARIPADA 19 APRIL HINGGA 18 JUN 2016.

**WHO ?
SIAPA YANG MENGUMPUL DATA ?**



KAKITANGAN AADK DAERAH DAN AHLI KIK *eMas10*.

**WHY ?
KENAPA DATA DIKUMPULKAN ?**



UNTUK MENGENALPASTI PUNCA-PUNCA MASALAH UTAMA.

**WHERE ?
DI MANA DATA DIKUMPULKAN?**



SEMASA AKTIVITI PAMERAN DIJALANKAN.

**HOW ?
BAGAIMANA DATA DIKUMPULKAN?**



DATA DIKUMPUL MELALUI KAJI SELIDIK YANG DIJALANKAN.



PENGUMPULAN DATA SEBELUM PROJEK



BIL	FAKTOR-FAKTOR YANG BOLEH DISELESAIKAN	TATACARA PENGUMPULAN DATA	SUMBER DATA YANG DIPEROLEHI
1	Melibatkan ramai kakitangan	Pemerhatian / Soal selidik	Ahli kumpulan / kakitangan AADK daerah
2	Besar	Pemerhatian / Soal selidik	Ahli kumpulan / kakitangan AADK daerah
3	Berat	Pemerhatian / Soal selidik	Ahli kumpulan / kakitangan AADK daerah
4	Ruang penyimpanan terhad	Pemerhatian / Soal selidik	Ahli kumpulan / kakitangan AADK daerah
5	Lambat	Pemerhatian / soal selidik	Ahli kumpulan / kakitangan AADK daerah
6	Tidak menarik	Soal selidik	Ahli kumpulan / kakitangan AADK daerah
7	Ruang kenderaan terhad	Pemerhatian / Soal selidik	Ahli kumpulan / kakitangan AADK daerah

GAMBAR PANEL PAMERAN SEBELUM PROJEK



Panel pameran yang berat



Memerlukan ruang yang besar



Panel pameran yang besar



Memerlukan ramai kakitangan



CARA PENGUMPULAN DATA SEBELUM PROJEK



Soal selidik bersama kakitangan AADK daerah



JADUAL KEKERAPAN SEBELUM UJI CUBA PROJEK

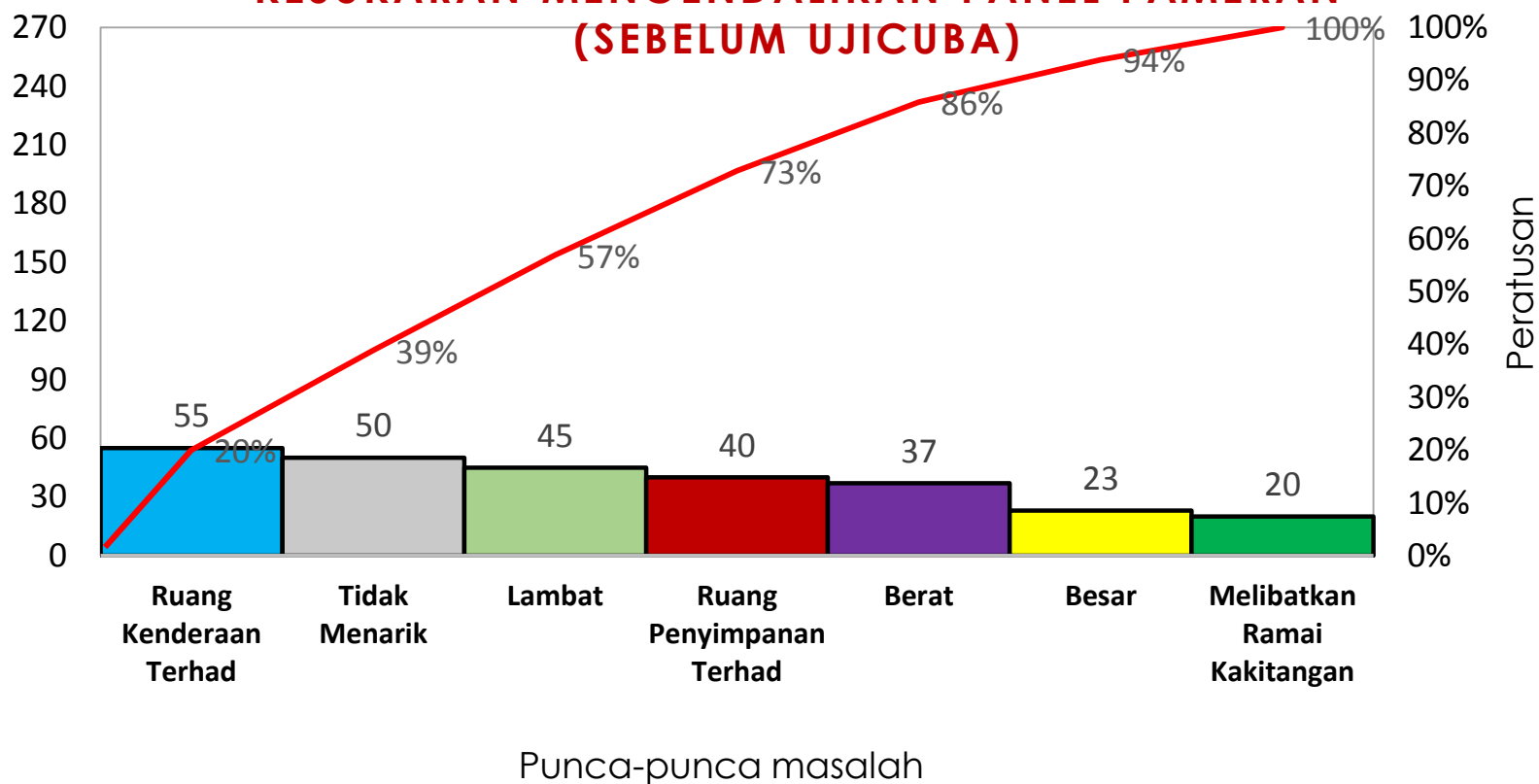


BIL	PUNCA MASALAH	KEKERAPAN	PERATUS	JUMLAH KEKERAPAN	PERATUS KUMULATIF
1	Melibatkan ramai kakitangan	55	20	55	20
2	Besar	50	19	105	39
3	Berat	45	18	150	57
4	Ruang penyimpanan terhad	40	16	190	73
5	Lambat	37	13	227	86
6	Tidak menarik	23	8	250	94
7	Ruang kenderaan terhad	20	6	270	100
	JUMLAH	270	100		



GAMBAR RAJAH PARETO 1 SEBELUM UJI CUBA PROJEK

RAJAH PARETO KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN (SEBELUM UJICUBA)





CADANGAN PENYELESAIAN



TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH



MELIBATKAN RAMAI KAKITANGAN:

-  AADK memerlukan panel pameran yang lebih fleksibel, mudah dikendalikan oleh semua kakitangan dan tidak memerlukan ramai kakitangan untuk mengendalikannya.

BESAR:

-  Panel pameran perlu ditukar daripada bentuk fizikal yang besar dan sukar dikendalikan kepada satu bentuk fizikal yang lebih kecil serta lebih mudah dikendalikan.



TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH



BERAT:

- AADK memerlukan panel pameran yang mudah alih, lebih ringan dan tahan lasak serta mudah dibawa.

RUANG PENYIMPANAN TERHAD:

- Panel pameran yang digunakan mestilah bersaiz kecil, fleksibel dan mudah disimpan.

RUANG KENDERAAN TERHAD

- Panel pameran yang hendak dibawa ke lapangan memerlukan ruang kenderaan yang luas sedangkan ruang kenderaan adalah terhad.



TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH



LAMBAT:

- ❑ Rekabentuk panel pameran yang lebih praktikal (ringan, kecil, tahan lasak dan fleksibel) memudahkan serta menjimatkan masa pengendalian.

TIDAK MENARIK:

- ❑ Rekabentuk panel pameran dan informasi yang dipamerkan menarik, berinformatif dan memenuhi citarasa pelanggan selaras dengan Piagam Pelanggan AADK.



TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH: ANALISIS SWOT



Kumpulan KIK *eMas10* menggunakan ANALISIS SWOT sebagai teknik penyelesaian masalah

Bil	Punca Masalah	Cadangan Penyelesaian	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman	Keputusan
1	MELIBATKAN RAMAI KAKITANGAN	Panel pameran yang lebih fleksibel, mudah dikendalikan oleh semua kakitangan dan tidak memerlukan ramai kakitangan untuk mengendalikannya.	Menjimatkan masa dan tenaga	Memerlukan kos yang besar	Meningkatkan motivasi pekerja	Kekangan kewangan	Terima
		Menambahkan kekuatan kakitangan	Melancarkan aktiviti pameran	Beban tugas kakitangan bertambah	Memudahkan kakitangan untuk melaksanakan aktiviti	Melibatkan kos yang tinggi untuk bayaran kerja lebih masa	Tidak diterima
2	BESAR	Menukar rekabentuk panel pameran daripada bentuk fizikal yang besar dan sukar dikendalikan kepada satu bentuk fizikal yang lebih kecil dan lebih mudah dikendalikan.	Memudahkan aktiviti pameran	Memerlukan kos yang besar	Mampu membawa impak yang positif	Kekangan kewangan	Terima
		Mengurangkan jumlah papan panel pameran sediaada	Meringankan beban tugas kakitangan	Informasi terhad	Memudahkan petugas untuk menjalankan aktiviti pameran	Maklumat berkaitan dadah tidak dapat disampaikan kepada golongan sasaran	Tidak diterima



TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH: ANALISIS SWOT



Bil	Punca Masalah	Cadangan Penyelesaian	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman	Keputusan
3	BERAT	Menyediakan panel pameran yang mudah alih, lebih ringan dan tahan lasak serta mudah dibawa.	Memudahkan aktiviti pameran	Memerlukan kos yang besar	Mampu membawa impak yang positif	Kekangan kewangan	Terima
		Menambahkan kekuatan kakitangan	Melancarkan aktiviti pameran	Beban tugas kakitangan bertambah	Memudahkan kakitangan untuk melaksanakan aktiviti	Melibatkan kos yang tinggi untuk bayaran kerja lebih masa	Tidak diterima
4	RUANG PENYIMPANAN TERHAD	Menyediakan panel pameran bersaiz kecil, fleksibel dan mudah disimpan	Menjimatkan ruang dan memudahkan proses penyimpanan	Memerlukan kos yang besar	Memudahkan petugas untuk menyimpan panel pameran	Kekangan kewangan	Terima
		Menyediakan stor atau ruang penyimpanan yang luas untuk menyimpan panel pameran	Ruang yang luas untuk menyimpan panel pameran	Memerlukan kos yang besar untuk pengubahsuaian stor penyimpanan	Memudahkan aktiviti penyimpanan	Melibatkan kos yang tinggi	Tidak diterima



TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH: ANALISIS SWOT



Bil	Punca Masalah	Cadangan Penyelesaian	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman	Keputusan
5	LAMBAT	Menyediakan panel pameran yang lebih praktikal (ringan, kecil, tahan lasak dan fleksibel) memudahkan serta menjimatkan masa pengendalian.	Memudahkan aktiviti pameran	Memerlukan kos yang tinggi	Menjimatkan masa dan memudahkan para petugas untuk menjalankan aktiviti	Kekangan kewangan	Terima
		Menambahkan jumlah kakitangan	Mempercepatkan aktiviti pemasangan panel pameran	Beban tugas kakitangan bertambah	Memudahkan para kakitangan untuk melaksanakan aktiviti	Melibatkan kos yang tinggi untuk bayaran kerja lebih masa	Tidak diterima
6	TIDAK MENARIK	Mencipta e-pameran	Menjadikan pameran lebih menarik dan inovasi	Memerlukan kakitangan yang pakar dan memerlukan kos yang tinggi	Maklumat dapat disampaikan dengan lebih meluas	Bergantung kepada suasana dan sumber elektrik serta kekangan kewangan	Tidak diterima
		Mencipta rekabentuk panel pameran yang menarik dan berinformatif	Memenuhi citarasa pelanggan selaras dengan piagam pelanggan AADK.	Memerlukan lebih daya kreativiti	Menaikkan imej jabatan	Kekangan kewangan	Terima



TEKNIK CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH: ANALISIS SWOT



Bil	Punca Masalah	Cadangan Penyelesaian	Kekuatan	Kelemahan	Peluang	Ancaman	Keputusan
7	RUANG KENDERAAN TERHAD	Menyediakan kenderaan yang lebih besar	Ruang yang luas untuk mengisi barang	Memerlukan kos yang besar untuk membeli kenderaan yang lebih besar	Mampu membawa impak yang positif	Kekangan kewangan	Tidak diterima
		Menyediakan set panel pameran yang bersaiz kecil dan fleksibel.	Menjimatkan ruang dalam kenderaan	Memerlukan kos yang besar	Mampu membawa impak yang positif	Kekangan kewangan	Terima



SURAT PERMOHONAN DAN KELULUSAN PROJEK



 **ايجنسي انتيداده كدغسان نطري كلنتن**
AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
TINGKAT 1 & 8, MENARA PERBADANAN,
JALAN TENGGU PETRA SEMERAK,
15000 KOTA BHARU.

 Pengarah : 09-7414701
Am : 09-7414700
Fax : 09-7483666

Rujukan: AADK.ND 10/1/62 (20)
Tarikh: 28 Mei 2016

Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan Negeri Kelantan
Tingkat 8
Menara Perbadanan
Jalan Tengku Petra Semerak
15000 Kota Bharu
Kelantan.

Tuan,

PERMOHONAN UNTUK MENGADAKAN PERSEMBAHAN UJICUBA PROJEK KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) eMas10 KALI PERTAMA

Dengan segala hormatnya, saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan Kumpulan KIK Emas10 memohon kebenaran tuan mengadakan persembahan projek KIK eMas10 bagi ujicuba pertama pada 09 Mei 2016.

3. Semoga tuan dapat memberikan persetujuan dan kelulusan dengan segera. Kerjasama dan perhatian tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(MOHD SAIFUL FARIDILATRAH BIN SHAIFUL BAHRI)
Ketua Kumpulan
KIK Emas10
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

MEMBASSMI DADAH ADALAH TUGAS KITA BERSAMA
MARI LAH BERTINDAK SIEGERA
ERADICATING DRUG ABUSE IS OUR COLLECTIVE RESPONSIBILITY
LET'S ACT NOW

**SURAT MEMOHON
KEBENARAN UJI CUBA**

 **ايجنسي انتيداده كدغسان نطري كلنتن**
AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
TINGKAT 1 & 8, MENARA PERBADANAN,
JALAN TENGGU PETRA SEMERAK,
15000 KOTA BHARU.

 Pengarah : 09-7414701
Am : 09-7414700
Fax : 09-7483666

Rujukan: AADK.ND 10/1/62 (22)
Tarikh: 04 Mei 2015

Mohd Saiful Faridilatrah Bin Shaiful Bahri
Ketua Kumpulan
KIK Emas10
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

Tuan,

KELULUSANMENGADAKAN PERSEMBAHAN UJICUBA PROJEK KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) eMas10 KALI PERTAMA

Dengan segala hormatnya, saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa pihak pengurusan AADK Negeri Kelantan telah bersetuju dengan permohonan pihak tuan untuk mengadakan persembahan ujicuba Projek Kumpulan Inovatif Dan Kreatif(KIK) eMas10 kali pertama. Sehubungan dengan itu, pihak tuan diberi kelulusan untuk melaksanakan ujicuba Projek KIK tersebut.

3. Semoga tuan dapat ujicuba Projek KIK tersebut dengan jayanya.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(BRAHIM BIN ABD GHANI)
Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

MEMBASSMI DADAH ADALAH TUGAS KITA BERSAMA
MARI LAH BERTINDAK SIEGERA
ERADICATING DRUG ABUSE IS OUR COLLECTIVE RESPONSIBILITY
LET'S ACT NOW

**SURAT KELULUSAN
MENJALANKAN UJI CUBA**

PELAKSANAAN UJI CUBA



- MEMUDAHKAN PROSES MENGANGKAT DAN MEMBAWA BAHAN PAMERAN



BEG PAMERAN DIPERBUAT DARIPADA SUPER LEATHER YANG RINGAN, KALIS AIR, TAHAN LASAK DAN MENGGUNAKAN KOMPONEN STAINLESS YANG RINGAN

PELAKSANAAN UJI CUBA



- MENJIMATKAN MASA PEMASANGAN DAN MEMUDAHKAN TUGAS KAKITANGAN

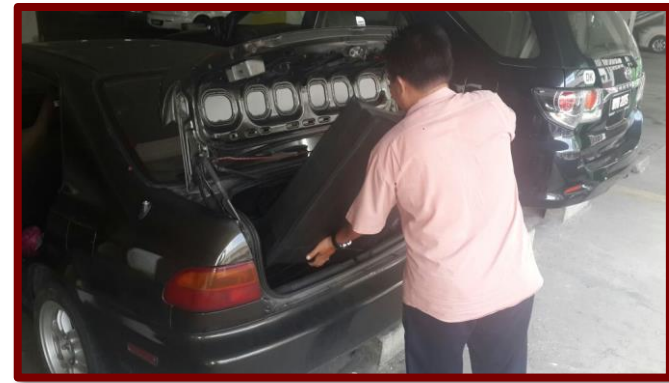


- KOMPONEN YANG BOLEH DIPASANG DAN DILERAJ DENGAN MUDAH

BEG PAMERAN MUDAH ALIH *eMas 10* BERIMEJ KOPORAT DAN MEMUDAHKAN PENGENDALIAN KERANA IANYA FLEKSIBEL DAN MESRA PENGGUNA



PELAKSANAAN UJI CUBA



- MENJIMATKAN RUANG DI DALAM KENDERAAN
- MEMBERI KESELESAAN KEPADA PETUGAS



BORANG UJICUBA



BORANG UJI CUBA (SEBELUM)

BORANG TAHAP KEPUASAN PELANGGAN
KUMPULAN eMAS 10
AADK NEGERI KELANTAN

NAMA : MUHAMAD SHARIF BIN MAD NOR
NO.KAD PENGENALAN : 971208-03-6099

MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN

BIL	MAKLUMBALAS	YA	TIDAK
1.	MENARIK	✓	
2.	BERINFORMASI	✓	
3.	MUDAH DIFAHAMI		✓
4.	MESRA PELANGGAN		✓
5.	MENEPATI KEHENDAK PELANGGAN		✓

KOMEN/PENDAPAT :

TANDATANGAN 

NAMA : Muhammad Sharif bin Mad Nor

BORANG UJI CUBA (SELEPAS)

BORANG TAHAP KEPUASAN PELANGGAN
KUMPULAN eMAS 10
AADK NEGERI KELANTAN

NAMA : NOR ADIA BT MOHD PAUZI
NO.KAD PENGENALAN : 860117-29-5800

MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN

BIL	MAKLUMBALAS	YA	TIDAK
1.	MENARIK	✓	
2.	BERINFORMASI	✓	
3.	MUDAH DIFAHAMI	✓	
4.	MESRA PELANGGAN	✓	
5.	MENEPATI KEHENDAK PELANGGAN	✓	

KOMEN/PENDAPAT : Sangat Memuaskan

TANDATANGAN 

NAMA : Nor Adia bt Mohd Pauzi

UJICUBA TELAH DIBUAT KEATAS 270 RESPONDEN DALAM
TEMPOH 3 MINGGU (19 APRIL HINGGA 14 MEI 2016)



STRATEGI PENYELESAIAN MASALAH

STRATEGI

HAPUSKAN
(ELIMINATE)

KURANGKAN
(REDUCE)

TINGKATKAN
(RAISE)

CIPTAKAN
(CREATE)

TINDAKAN DIAMBIL

Hapuskan bebanan yang berat dan kos operasi.

Mengurangkan masa pengendalian panel pameran.

Mengurangkan tenaga dan bilangan kakitangan yang bertugas dalam aktiviti pameran.

Kepuasan hati pelanggan

Dapat menarik lebih ramai pelanggan untuk mendapatkan maklumat dengan lebih jelas dan tepat.

Imej jabatan

Memberikan gambaran yang baik terhadap imej jabatan melalui pengendalian kerja yang lebih cepat, cekap dan memenuhi kehendak pihak atasan serta pelanggan.

Kualiti Pengurusan Masa

Tempoh masa bagi pengendalian panel pameran di lapangan dapat dijimatkan.

BEG PAMERAN MUDAH ALIH *eMas10*.

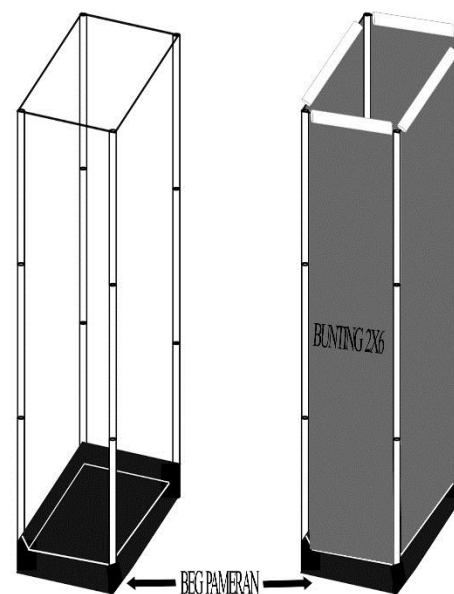
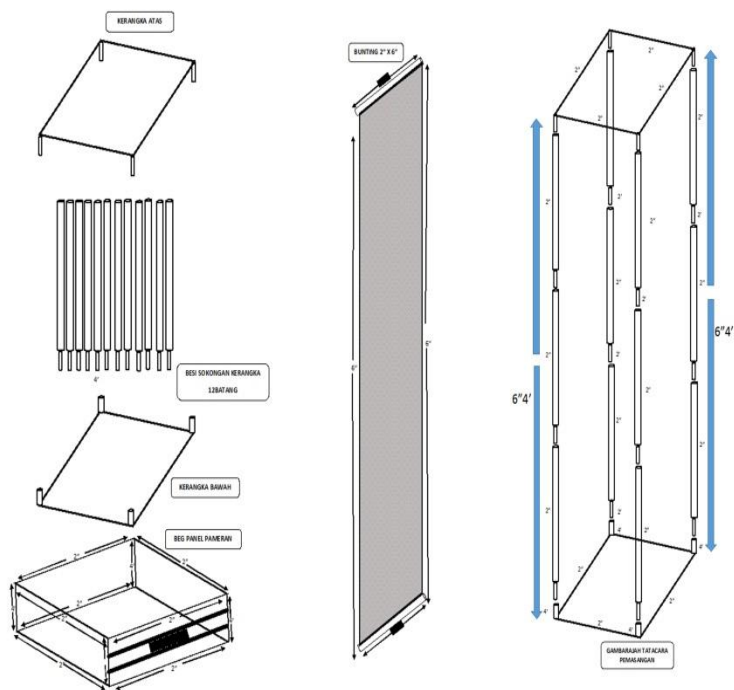


ALTERNATIF PENYELESAIAN MASALAH *eMas10*



BEG PAMERAN MUDAH ALIH *eMas10*

LAKARAN PROJEK BEG PAMERAN MUDAH ALIH *eMas10*





SENARAI BAHAN ASAS PROJEK BEG PAMERAN MUDAH ALIH *e.Mas10*



BIL	NAMA BAHAN ASAS PROJEK	KUANTITI
1	Beg (Super Leather) 3m	1 unit
2	Stainless Steel Pipe saiz 9mm 8batang	1 unit
3	Besi Stainless Steel Round Bar saiz 6mm	2 unit
4	Besi Stainless Steel Hook 8 unit	8 unit
5	Bunting (plastik/ kain tarpulin) 2'x6'	4 unit
6	Paip PVC Putih 15mm 8'	1 unit
7	Spring Langsir 14m	4 unit

PROSES PEMASANGAN BEG PAMERAN MUDAH ALIH *eMas10*



LANGKAH 1:
BUKA BEG PAMERAN



LANGKAH 2:
KELUARKAN STAINLESS STEEL
PAIP DARIPADA POKET KHAS



LANGKAH 3:
KELUARKAN BANTING
DARIPADA BEG



LANGKAH 6:
PANEL PAMERAN SEDIA
DIGUNAKAN



LANGKAH 5:
MEMASANG BUNTING



LANGKAH 4:
MEMASANG KERANGKA
STAINLESS STEEL PAIP



BAHAN-BAHAN ASAS CIPTAAN BEG PAMERAN MUDAH ALIH *eMas10*



Besi Stainless
Steel Hook



Besi Stainless
Steel Round
Bar saiz 6mm



Beg (Super
Leather) 3m



Bunting
(plastik/ kain
tarpulin) 2'x6'



Proses
membina
Beg Pameran



Stainless Steel
Pipe saiz
9mm



Proses
pemateri
kerangka



Proses
mencantumkan
Bunting.



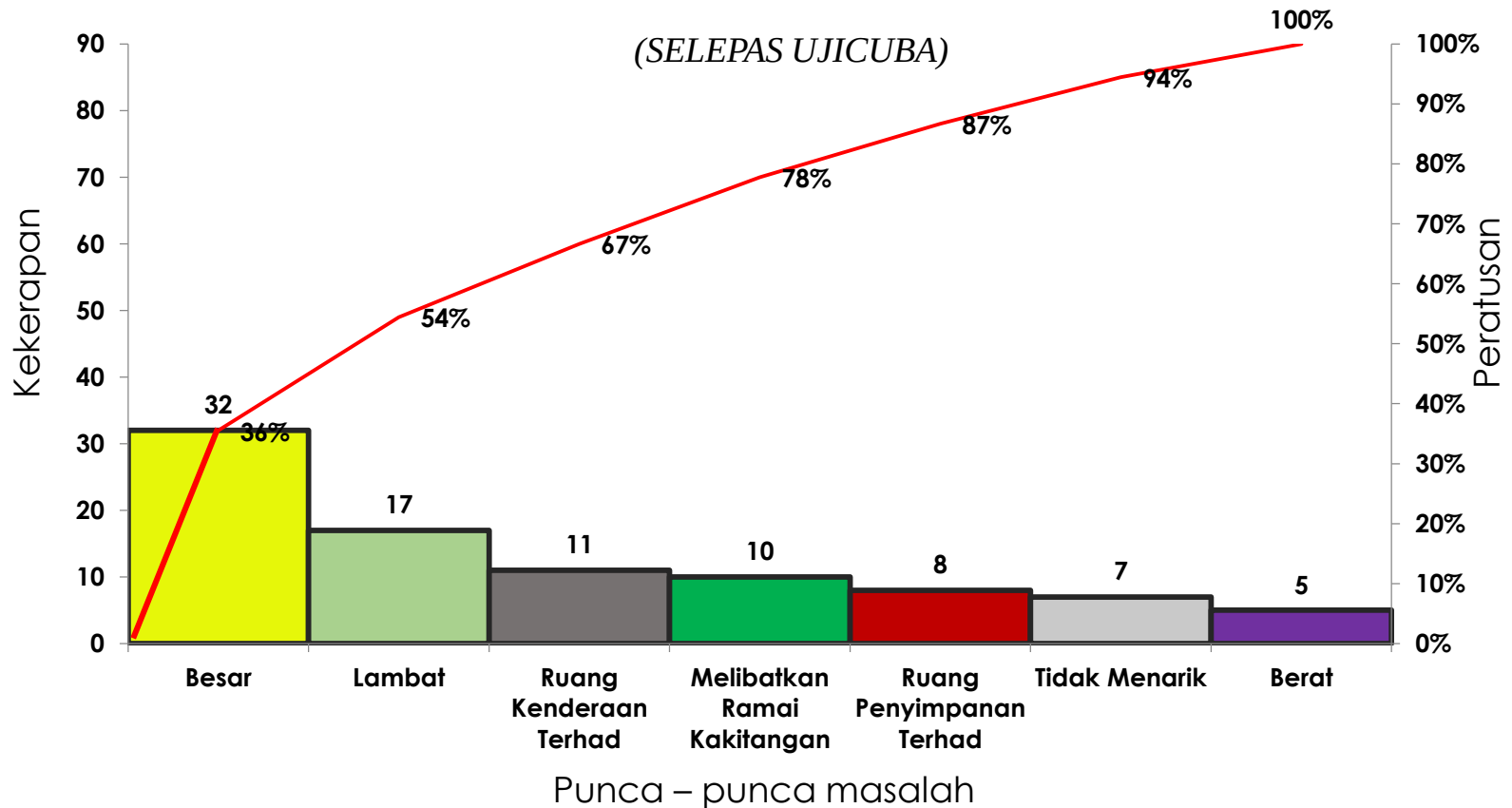
JADUAL KEKERAPAN SELEPAS UJI CUBA



BIL	PUNCA MASALAH	KEKERAPAN	PERATUS	JUMLAH KEKERAPAN	PERATUS KUMULATIF
1	Besar	32	35	32	35
2	Lambat	17	19	49	54
3	Ruang kenderaan terhad	11	12	60	66
4	Melibatkan ramai kakitangan	10	11	70	77
5	Ruang penyimpanan terhad	8	9	78	86
6	Tidak menarik	7	8	85	94
7	Berat	5	6	90	100
	JUMLAH	90	100		

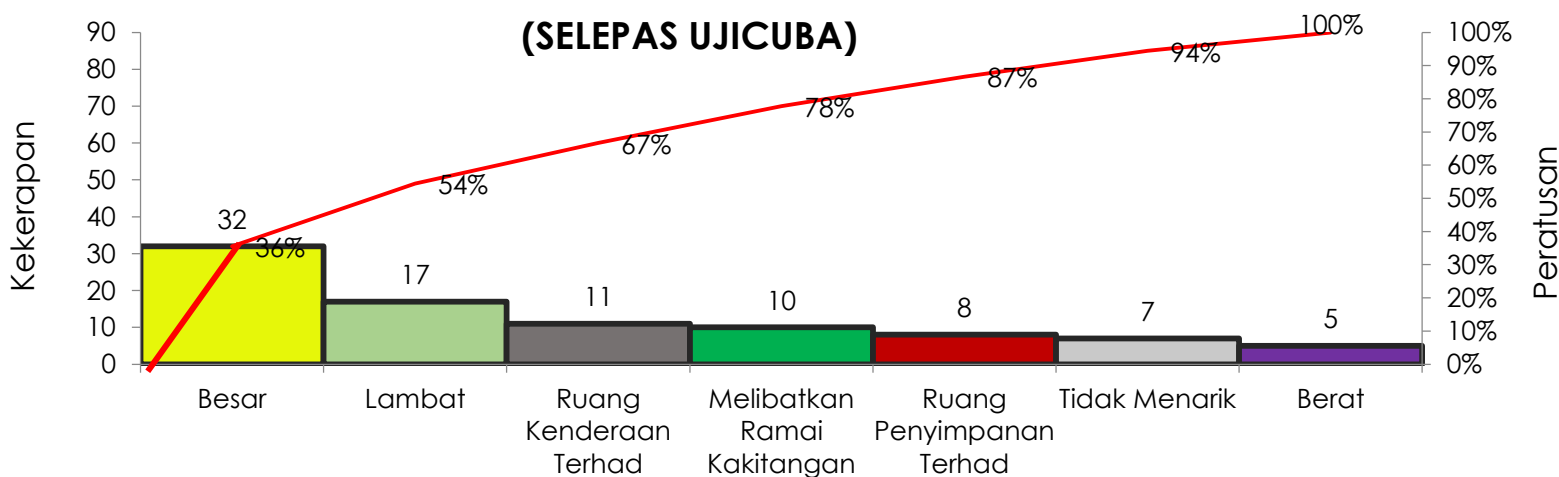
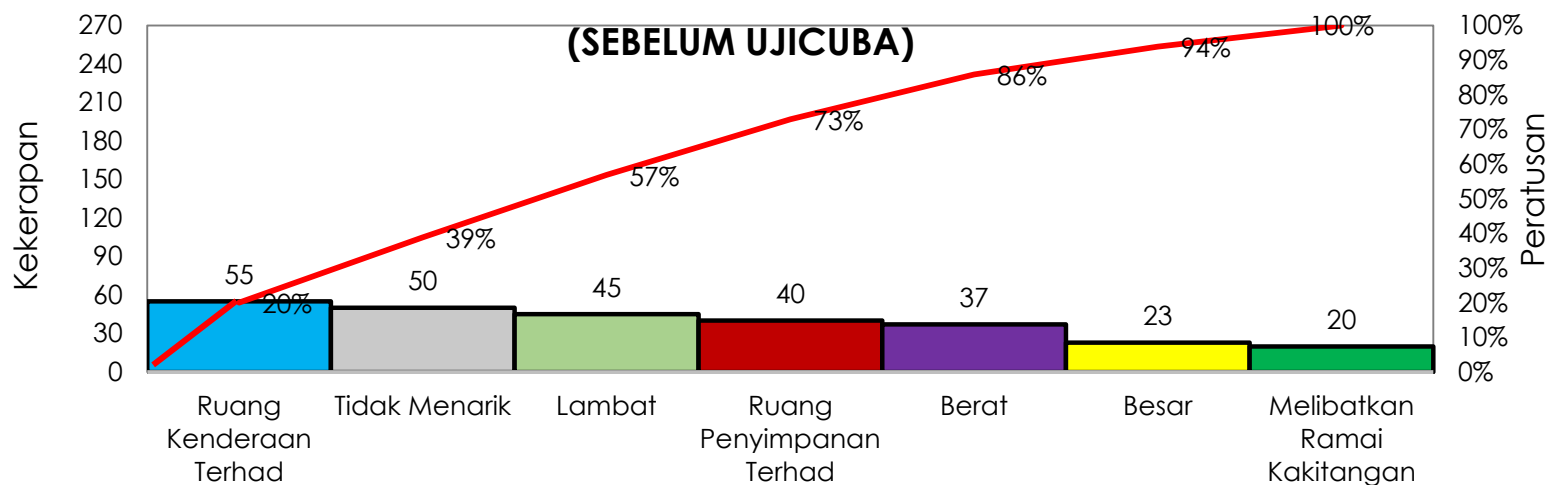
GAMBAR RAJAH PARETO 2

RAJAH PARETO KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN (SELEPAS UJICUBA)





JADUAL PERBANDINGAN PARETO (KESUKARAN MENGENDALIKAN PAMERAN)





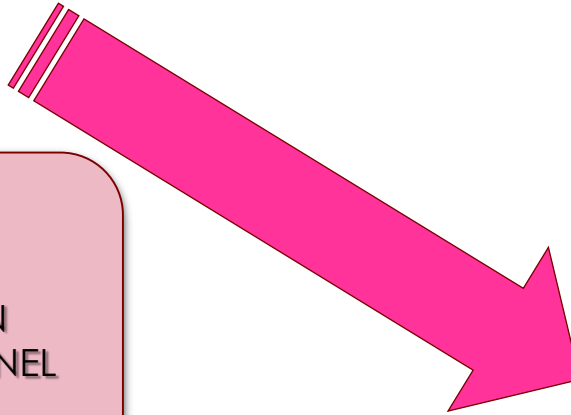
TINDAKAN PENYERAGAMAN



TINDAKAN PENYERAGAMAN

1

ARAHAN
PENYERAGAMAN
PENGENDALIAN PANEL
PAMERAN



2

PENYERAGAMAN
KEPADA SELURUH
AADK NEGERI
KELANTAN



SURAT KEBENARAN MENJALANKAN PENYERAGAMAN



اڭنسي انترداده كبڤسار نظري كلنتن
AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
TINGKAT 1 & 8, MENARA PERBADANAN,
JALAN TENGKU PETRA SEMERAK,
15000 KOTA BHARU.



Pengarah : 09-7414701
Am : 09-7414700
Fax : 09-7483666

Ruj Kami : AADK.ND 10/162 (20)

Tarikh : 7 Ogos 2016

PERKARA	MEMOHON KEBENARAN MENJALANKAN PENYERAGAMAN PANEL PAMERAN
DARIPADA	PENGARAH AADK NEGERI KELANTAN
KEPADA	KETUA KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) eMas10

Adalah saya dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Tahniah kerana berjaya melaksanakan projek KIK bagi AADK Negeri Kelantan dengan tajuk **KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN**.
3. Saya tidak mempunyai apa-apa halangan untuk membuat penyeragaman kepada penggunaan panel pameran yang diilham dan dihasilkan oleh Kumpulan Projek ini..

Sekian, terima kasih.

BERKHIDMAT UNTUK NEGARA

Saya yang menurut perintah

(IBRAHIM BIN ABD GHANI)

Pengarah
Agensi Anti Dadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

MEMBAHMI DADAH ADALAH TUGAS KITA BERSAMA
MARILAH BERTINDAK SEGERA

ERADICATING DRUG ABUSE IS OUR COLLECTIVE RESPONSIBILITY
LET'S ACT NOW



اڭنسي انترداده كبڤسار نظري كلنتن
AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
TINGKAT 1 & 8, MENARA PERBADANAN,
JALAN TENGKU PETRA SEMERAK,
15000 KOTA BHARU.



Pengarah : 09-7414701
Am : 09-7414700
Fax : 09-7483666

Ruj Kami : AADK.ND 10/162 (20)

Tarikh : 7 Ogos 2016

PERKARA	MEMOHON KEBENARAN MENJALANKAN PENYERAGAMAN PANEL PAMERAN
DARIPADA	PENGARAH AADK NEGERI KELANTAN
KEPADA	KETUA KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) eMas10

Adalah saya dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Tahniah kerana berjaya melaksanakan projek KIK bagi AADK Negeri Kelantan dengan tajuk **KESUKARAN MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN**.
3. Saya tidak mempunyai apa-apa halangan untuk membuat penyeragaman kepada penggunaan panel pameran yang diilham dan dihasilkan oleh Kumpulan Projek ini..

Sekian, terima kasih.

BERKHIDMAT UNTUK NEGARA

Saya yang menurut perintah

(IBRAHIM BIN ABD GHANI)

Pengarah
Agensi Anti Dadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

MEMBAHMI DADAH ADALAH TUGAS KITA BERSAMA
MARILAH BERTINDAK SEGERA

ERADICATING DRUG ABUSE IS OUR COLLECTIVE RESPONSIBILITY
LET'S ACT NOW

**SURAT MEMOHON KEBENARAN
MENJALANKAN PENYERAGAMAN**

**SURAT KELULUSAN
MENJALANKAN PENYERAGAMAN**



TINDAKAN PENYERAGAMAN

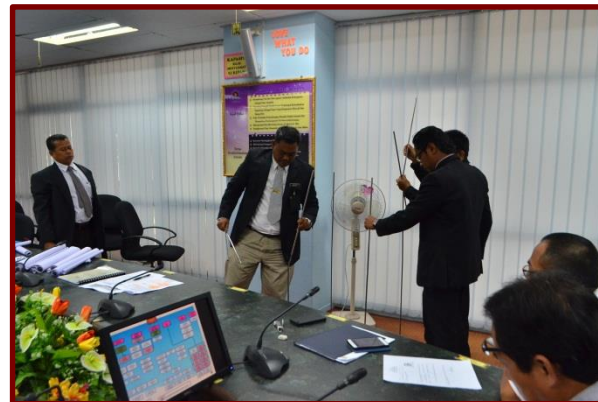


Perjumpaan bersama pengarah AADK Negeri Kelantan diadakan di bilik mesyuarat AADK Negeri Kelantan bagi mempersembahkan hasil projek KIK *eMas10*.

BEG PAMERAN MUDAH ALIH *eMas10*



TINDAKAN PENYERAGAMAN



TAKLIMAT DIADAKAN
DI BILIK MESYUARAT
AADK NEGERI
KELANTAN KEPADA
PENGARAH UNTUK
TINDAKAN
PENYERAGAMAN



TINDAKAN SUSULAN

Membuat penambahbaikan terhadap beg pameran mudah alih *eMas10* secara berterusan



Mengadakan lawatan ke AADK daerah lain bagi mempamerkan hasil projek *eMas10* dari masa ke semasa

Segala maklumat direkod bagi tujuan penambahbaikan

Mengadakan sesi perjumpaan dan perbincangan bersama Pengarah AADK Negeri Kelantan





PENCAPAIAN HASIL PROJEK



PENJIMATAN KOS



**RM
4800**

**HARGA PANEL
PAMERAN ASAL**

Bil	Perkara	Kos / Unit (RM)	Kos Keseluruhan (RM)
1	Harga set kerangka	400x4	1600
2	Bunting	40x16	640
3	Beg Pameran	200x4	800
	Jumlah		3040

Penjimatan kos
sebanyak **RM 1760**
kerana dicipta dan
dihasilkan oleh
ahli kumpulan

JIMAT

37 %



SEBUTHARGA BUNTING PAMERAN



SEBUTHARGA PERKHIDMATAN

CT MESRA ENTERPRISE
LOT 429-A, KAWASAN MEL LUNDANG
JALAN SULTAN YAHYA PETRA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

TEL : 014-5085058

BIL	PERKARA	KUANTITI	HARGA SEUNIT(RM)	JUMLAH(RM)
	Membekalkan perkhidmatan bunting pameran Antidadah	16	RM42.00	RM672.00
JUMLAH				RM672.00

Tandatangan Pembekal

CT MESRA ENTERPRISE
LOT 429-A, KAWASAN MEL LUNDANG
JALAN SULTAN YAHYA PETRA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

SEBUTHARGA PERKHIDMATAN

PERNIAGAAN SKYERA
NO 4056, TKT 3, DEPAN MAYBANK WAKAF SIKU,
JALAN SULTAN YAHYA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

Tuan/Puan

SEBUTHARGA BAGI MENYIAPKAN BANTING PAMERAN

BIL	PERKARA	KUANTITI	HARGA SEUNIT(RM)	JUMLAH(RM)
	Membekalkan perkhidmatan bunting pameran Antidadah	16	RM45.00	RM720.00
JUMLAH				RM720.00

Tandatangan Pembekal

PERNIAGAAN SKYERA
NO 4056, TKT 3, DEPAN MAYBANK WAKAF SIKU,
JALAN SULTAN YAHYA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

KHYRAR ENTERPRISE

PT 861, Jalan Sultan Yahya Petra
16050 Kota Bharu, Kelantan
Tel : 09-7645333, Email : khyrar@gmail.com

Kepada ;

Pengarah
AADK Negeri Kelantan

BIL	PERKARA	KUANTITI	HARGA/UNIT	JUMLAH(RM)
1	Perkhidmatan Membekal Bunting Pameran Antidadah	16	RM40.00	RM640.00
JUMLAH				RM640.00

PERBANKAN : BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD
NO AKAUN : 03020001388710

Terima Kasih.

Khyrar Enterprise

KHYRAR ENTERPRISE
(M7036651-D)
PT 861, Jalan Sultan Yahya Petra
16150 Kota Bharu, Kelantan



SEBUTHARGA KERANGKA PAMERAN



SEBUTHARGA PERKHIDMATAN

CT MESRA ENTERPRISE
LOT 429-A, KAWASAN MEL LUNDANG
JALAN SULTAN YAHYA PETRA
ISISU KOTA BHARU
KELANTAN

TEL : 094-5085059

BIL	PERKARA	KUANTITI	HARGA SEUNIT(RM)	JUMLAH(RM)
	Membekal peralatan/material stainless steel dan menyediakan perkhidmatan untuk menyiapkan kerangka pameran	4	RM480.00	RM1920.00
JUMLAH				RM1920.00

Tandatangan Pembekal

Haul

CT MESRA ENTERPRISE
LOT 429-A, KAWASAN MEL LUNDANG
JALAN SULTAN YAHYA PETRA
ISISU KOTA BHARU
KELANTAN

SEBUTHARGA PERKHIDMATAN

PERNIAGAAN SKYERA
NO 4056, TKT 3, DEPAN MAYBANK WAKAF SIKU,
JALAN SULTAN YAHYA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

Tuan/Puan

SEBUTHARGA BAGI MENYIAPKAN BANTING PAMERAN

BIL	PERKARA	KUANTITI	HARGA SEUNIT(RM)	JUMLAH(RM)
	Membekal peralatan/material stainless steel dan menyediakan perkhidmatan untuk menyiapkan kerangka pameran	4	RM420.00	RM1680.00
JUMLAH				RM1,680.00

Tandatangan Pembekal

Shier

PERNIAGAAN SKYERA
NO 4056, TKT 3, DEPAN MAYBANK WAKAF SIKU,
JALAN SULTAN YAHYA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

SEBUTHARGA PERKHIDMATAN

TEMILA INDAH ENTERPRISE
NO 40, KG TEMILA, PASIR PUTEH
16800 PASIR PUTEH
KELANTAN

Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

Tuan/Puan

BIL	PERKARA	KUANTITI (unit)	HARGA SEUNIT(RM)	JUMLAH(RM)
	Membekalkan peralatan/material stainless steel dan menyediakan perkhidmatan untuk menyiapkan kerangka pameran	4	RM400	RM1600.00
JUMLAH				RM1600.00

Tandatangan Pembekal

Shier
TEMILA INDAH ENTERPRISE
KT 40518 X
No. 40, Kampung Temila, Pasir Puteh
16800 Pasir Puteh,
Kelantan



SEBUTHARGA BEG PAMERAN MUDAH ALIH *eMas10*



SEBUTHARGA PERKHIDMATAN

CT MESIRA ENTERPRISE
LOT 421-A, KAWASAN MEL LUNDANG
JALAN SULTAN YAHYA PETRA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

TEL : 014-5085059

BIL	PERKARA	KUANTITI	HARGA SEUNIT(RM)	JUMLAH(RM)
	Membekalkan beg pameran	4	RM220.00	RM880.00
JUMLAH				RM880.00

Tandatangan Pembekal

CT MESIRA ENTERPRISE
LOT 421-A, KAWASAN MEL LUNDANG
JALAN SULTAN YAHYA PETRA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

SEBUTHARGA PERKHIDMATAN

PERNIAGAAN SKYERA
NO 4056, TKT 3, DEPAN MAYBANK WAKAF SIKU,
JALAN SULTAN YAHYA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

Tuan/Puan

SEBUTHARGA BAGI MENYIAPKAN BANTING PAMERAN

BIL	PERKARA	KUANTITI	HARGA SEUNIT(RM)	JUMLAH(RM)
	Membekalkan beg pameran	4	RM250.00	RM1,000.00
JUMLAH				RM1,000.00

Tandatangan Pembekal

PERNIAGAAN SKYERA
NO 4056, TKT 3, DEPAN MAYBANK WAKAF SIKU,
JALAN SULTAN YAHYA
15150 KOTA BHARU
KELANTAN

SEBUTHARGA PERKHIDMATAN

TEMILA INDAH ENTERPRISE
NO 40, KG TEMILA, PASIR PUTEH
16800 PASIR PUTEH
KELANTAN

Pengarah
Agensi Antidadah Kebangsaan
Negeri Kelantan

Tuan/Puan

BIL	PERKARA	KUANTITI (unit)	HARGA SEUNIT(RM)	JUMLAH(RM)
	Membekalkan beg pameran	4	RM200	RM800.00
JUMLAH				RM 800.00

Tandatangan Pembekal



PENJIMATAN PROSES KERJA SEBELUM DAN SELEPAS



**20 MINIT (–) 10 MINIT
(SEBELUM) (SELEPAS)**

10 MINIT

PENERANGAN :

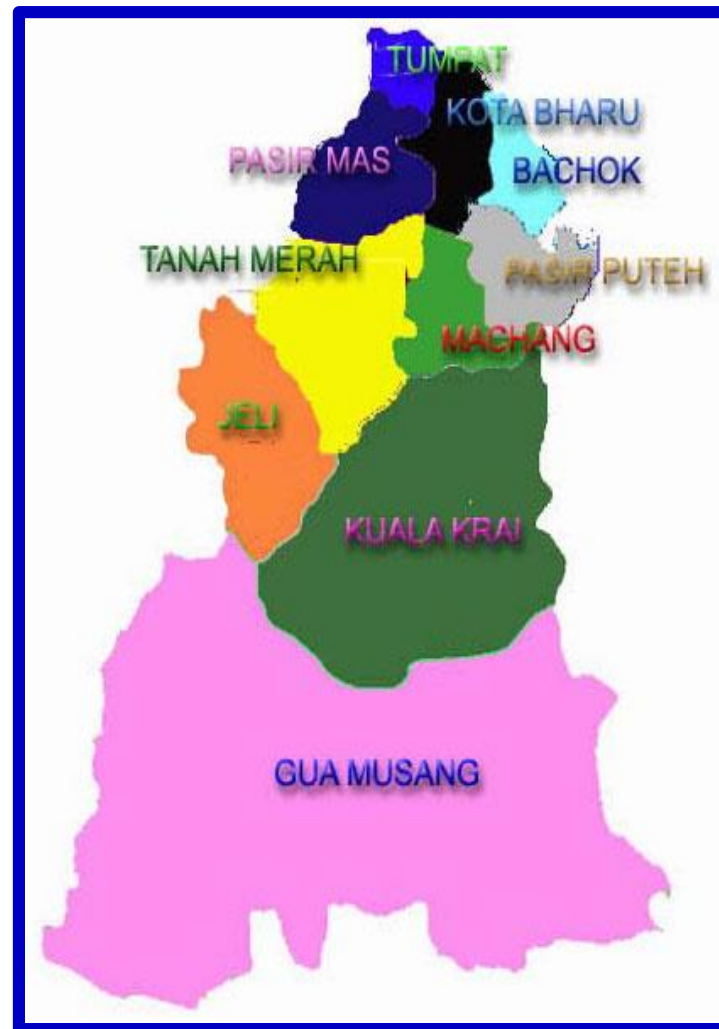
Proses kerja pemasangan panel pameran menjadi lebih singkat dengan rekabentuk panel yang fleksibel.



PENJIMATAN SUMBER MANUSIA YANG TERLIBAT UNTUK MENGENDALIKAN PANEL PAMERAN



BIL	LOKASI / DAERAH	SEBELUM/SELEPAS
1	Kota Bharu	5 kepada 3 orang
2	Pasir Mas	5 kepada 3 orang
3	Tanah Merah	5 kepada 3 orang
4	Tumpat	5 kepada 3 orang
5	Jeli	5 kepada 3 orang
6	Pasir Puteh	5 kepada 3 orang
7	Bachok	5 kepada 3 orang
8	Machang	5 kepada 3 orang
9	Kuala Krai	5 kepada 3 orang
10.	Gua Musang	5 kepada 3 orang





TAHAP KEPUASAN HATI PELANGGAN



BIL	PERKARA	SEBELUM PROJEK	SELEPAS PROJEK
1	MENARIK	X	√
2	BERINFORMASI	X	√
3	MUDAH DI FAHAMI	X	√
4	MESRA PELANGGAN	X	√
5	MENEPAHI KEHENDAK PELANGGAN	X	√

Maklumat atau data yang diperolehi untuk mengukur tahap kepuasan pelanggan adalah melalui soal selidik yang dijalankan menggunakan medium borang soal selidik.



BORANG SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN HATI PELANGGAN SEBELUM DAN SELEPAS






BORANG TAHAP KEPUASAN PELANGGAN
KUMPULAN **4005** 10
AOKK NEGERI KELANTAN

SABES, NOR ADIA BT MOHD PALDI
NO KAD BERAGKALAN, 980117-29-5800

MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN

SL	MAKLUMBALAS	YA	TIDAK
1.	MENARIK		☒
2.	BERINFORMASI		☒
3.	MUDAH DIPAKAI		☒
4.	MESRA PELANGGAN		☒
5.	MENEPATI KEHENDAK PELANGGAN		☒

KOMEN/SEDARAT...

TANDATANGAN

SABES




BORANG TAHAP KEPUASAN PELANGGAN
KUMPULAN **4005** 10
AOKK NEGERI KELANTAN

SABES, MUHAMMAD SHARIF BIN MAD NOR
NO KAD BERAGKALAN, 971208-03-8099

MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN

SL	MAKLUMBALAS	YA	TIDAK
1.	MENARIK		☒
2.	BERINFORMASI		☒
3.	MUDAH DIPAKAI	☒	
4.	MESRA PELANGGAN	☒	
5.	MENEPATI KEHENDAK PELANGGAN		☒

KOMEN/SEDARAT...

TANDATANGAN

SABES



TAHAP KEPUASAN HATI PEKERJA SEBELUM DAN SELEPAS



BIL	PERKARA	SEBELUM PROJEK	SELEPAS PROJEK
1	PROSES KERJA	PROSES KERJA YANG PANJANG	PROSES KERJA SINGKAT DAN MUDAH
2	PENGGUNAAN RUANG PAMERAN	RUANG BESAR	JIMAT RUANG
3	MASA PEMASANGAN PANEL PAMERAN	20 MINIT	10 MINIT
4	RUANG PENYIMPANAN PANEL PAMERAN	BESAR	KECIL
5	BEBAN TUGAS	5 ORANG	3 ORANG
6	PENJIMATAN TENAGA	PERGERAKAN YANG BANYAK	PERGERAKAN MINIMA

Maklumat atau data yang diperolehi untuk mengukur tahap kepuasan pekerja adalah melalui soal selidik yang dijalankan menggunakan medium borang soal selidik.



BORANG SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN HATI PEKERJA SEBELUM DAN SELEPAS



BORANG SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN PEKERJA (SEBELUM)
KUMPULAN eMAS 10
AADK NEGERI KELANTAN

NAMA: MOHD ARIS FADZILAH HASSAN

MAKLUMBALAS KEPUASAN PEKERJA

BIL	MAKLUMBALAS	YA	TIDAK
1.	Adakah panel pameran melibatkan proses kerja yang panjang	✓	
2.	Adakah panel memerlukan ruang yang besar	✓	
3.	Adakah pemasangan panel pameran lambat	✓	
4.	Adakah ruang penempatan terhad	✓	
5.	Adakah panel pameran besar dan berat	✓	
6.	Adakah pemasangan panel memerlukan tenaga kerja yang ramai	✓	

KOMEN/PENDAPAT:
PANEL BERAT DAN MEMERLUKAN RAMAI TENAGA KERJA



BORANG SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN PEKERJA (SELEPAS)
KUMPULAN eMAS 10
AADK NEGERI KELANTAN

NAMA: MOHD ARIS FADZILAH HASSAN

MAKLUMBALAS KEPUASAN PEKERJA

BIL	MAKLUMBALAS	YA	TIDAK
1.	Adakah panel pameran melibatkan proses kerja yang panjang		✓
2.	Adakah panel memerlukan ruang yang besar		✓
3.	Adakah pemasangan panel pameran lambat		✓
4.	Adakah ruang penempatan terhad		✓
5.	Adakah panel pameran besar dan berat		✓
6.	Adakah pemasangan panel memerlukan tenaga kerja yang ramai		✓

KOMEN/PENDAPAT:
AMAT BERTEPATAN DENGAN KEHENDAK SEMASA



SUMBANGAN KEPADA JABATAN





PENILAIAN KUMPULAN



BORANG SOAL SELIDIK TAHAP PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN

eMas10



Sila tandakan (/) mengikut skala dibawah bagi menilai tahap pencapaian kumpulan

SKALA	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
	SANGAT LEMAH	SEDERHANA	BAIK	SANGAT BAIK	CEMERLANG

NAMA :

BAHAGIAN :

BIL	PENILAIAN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Adakah projek KIK dapat melahirkan semangat kerja secara berkumpulan?										
2.	Projek KIK dapat meningkatkan pengucapan awam anda?										
3.	Melalui perbincangan tahap komunikasi anda adakah lebih berkesan										
4.	Keyakinan anda semasa dalam projek lebih meningkat?										
5.	Adakah anda memberi penglibatan sepenuhnya semasa dalam projek?										
6.	Adakah anda bertambah yakin dalam membuat keputusan?										
7.	Tahap pengetahuan KIK anda lebih meningkat?										
8.	Setakat mana kepimpinan anda dalam KIK?										



JADUAL PENILAIAN (PRESTASI AHLI KUMPULAN *eMas10*)



NAMA AHLI	KERJASAMA		PENGUCAPAN AWAM		KOMUNIKASI		TAHAP KEYAKINAN		TAHAP PENGLIBATAN		MEMBUAT KEPUTUSAN		PENGETAHUAN TENTANG KIK		KETOKOHON KEPIMPINAN	
	SBLM	SLPS	SBLM	SLPS	SBLM	SLPS	SBLM	SLPS	SBLM	SLPS	SBLM	SLPS	SBLM	SLPS	SBLM	SLPS
Shaiful	4	7	5	7	3	6	2	8	5	7	4	8	2	6	3	7
Makhtar	3	8	6	7	5	7	3	7	5	7	4	8	3	7	5	7
Zumirah	3	7	6	7	6	7	3	8	5	7	4	7	3	7	6	7
Hafizza	4	8	5	8	6	7	3	8	5	8	4	8	4	9	6	8
Norliyana	3	7	5	7	4	7	3	8	5	7	4	7	3	7	4	7
Nik Anisah	3	7	5	7	3	7	2	7	5	7	4	7	3	7	3	7
Ismail	3	7	5	8	5	9	3	7	5	8	4	8	4	8	5	8
Che Eshah	2	7	4	7	4	8	3	7	4	8	3	8	4	8	4	8
Anuar	2	8	3	7	5	9	3	8	2	8	4	8	4	10	5	8
Ahmad Saiful	3	7	5	8	3	7	2	7	5	7	4	7	2	6	3	7
Jumlah	30	73	49	73	44	74	27	75	46	74	39	76	32	75	44	74
Purata	4.6	7.6	4.9	7.3	4.4	7.4	2.7	7.5	4.6	7.4	3.9	7.6	3.2	7.5	4.4	7.4

PETUNJUK:

SBLM = SEBELUM

SLPS = SELEPAS

1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
SANGAT LEMAH	SEDERHANA	BAIK	SANGAT BAIK	CEMERLANG



PURATA TAHAP PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN *eMAS10*



PURATA TAHAP PENCAPAIAN AHLI-AHLI eMAS10 SEPANJANG TAHUN 2015 SEBELUM DAN SELEPAS PROJEK DIJALANKAN

BIL	SOALAN PENILAIAN	SEBELUM PROJEK	SELEPAS PROJEK
1	Adakah projek KIK dapat melahirkan semangat kerja secara berkumpulan?	4.6	7.6
2	Projek KIK dapat meningkatkan pengucapan awam anda?	4.9	7.3
3	Melalui perbincangan tahap komunikasi anda adakah lebih berkesan	4.4	7.4
4	Keyakinan anda semasa dalam projek lebih meningkat?	2.7	7.5
5	Adakah anda memberi penglibatan sepenuhnya semasa dalam projek?	4.6	7.4
6	Adakah anda bertambah yakin dalam membuat keputusan?	3.9	7.6
7	Adakah tahap pengetahuan dan kefahaman KIK anda lebih meningkat?	3.2	7.5
8	Setakat mana kepimpinan anda dalam KIK?	4.4	7.4
	Jumlah	32.7	59.8
	Peratus keseluruhan	40.88%	74.75%

1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
SANGAT LEMAH	LEMAH	BAIK	SANGAT BAIK	CEMERLANG



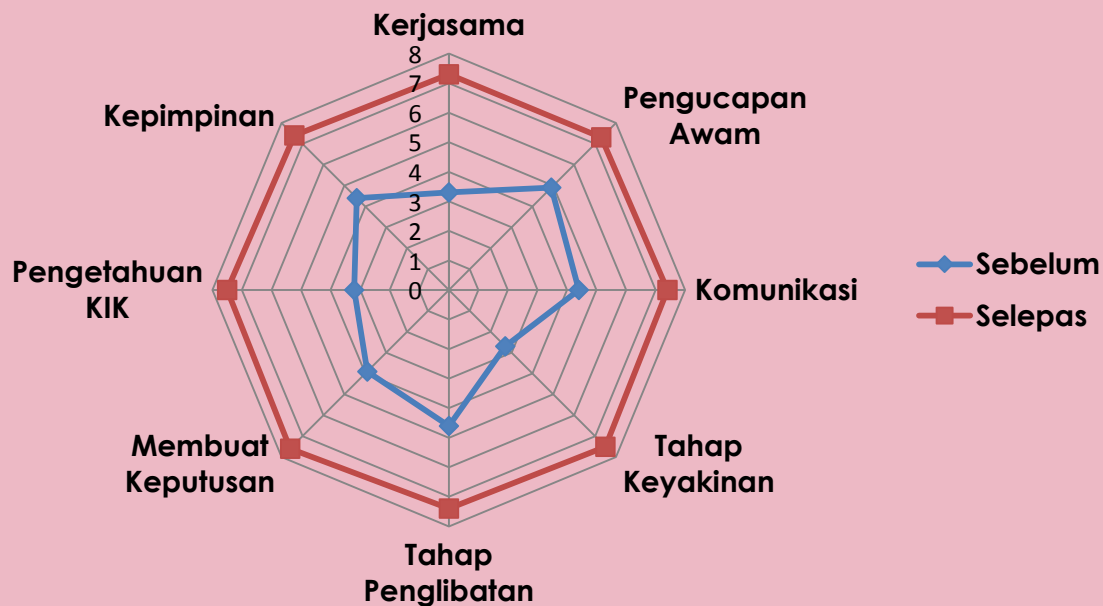
PENILAIAN PRESTASI KUMPULAN *eMas10*

Penilaian prestasi setiap ahli dibuat dengan menggunakan "Format Penilaian Prestasi Diri" yang diberikan kepada setiap ahli kumpulan. Penilaian dibuat berpandukan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Ini dibuat untuk mengkaji sejauh mana perjalanan projek ini dapat memberikan kesan-kesan positif kepada ahli kumpulan. Sehubungan itu, borang soal selidik telah diedarkan kepada ahli untuk membuat penilaian diri bagi mengukur kemajuan ahli-ahli sebelum dan selepas projek lalu kami persembahkan melalui carta radar.





CARTA RADAR SEBELUM DAN SELEPAS PROJEK



SKALA SKOR

1-2	SANGAT LEMAH
3-4	LEMAH
5-6	BAIK
7-8	SANGAT BAIK
9-10	CEMERLANG

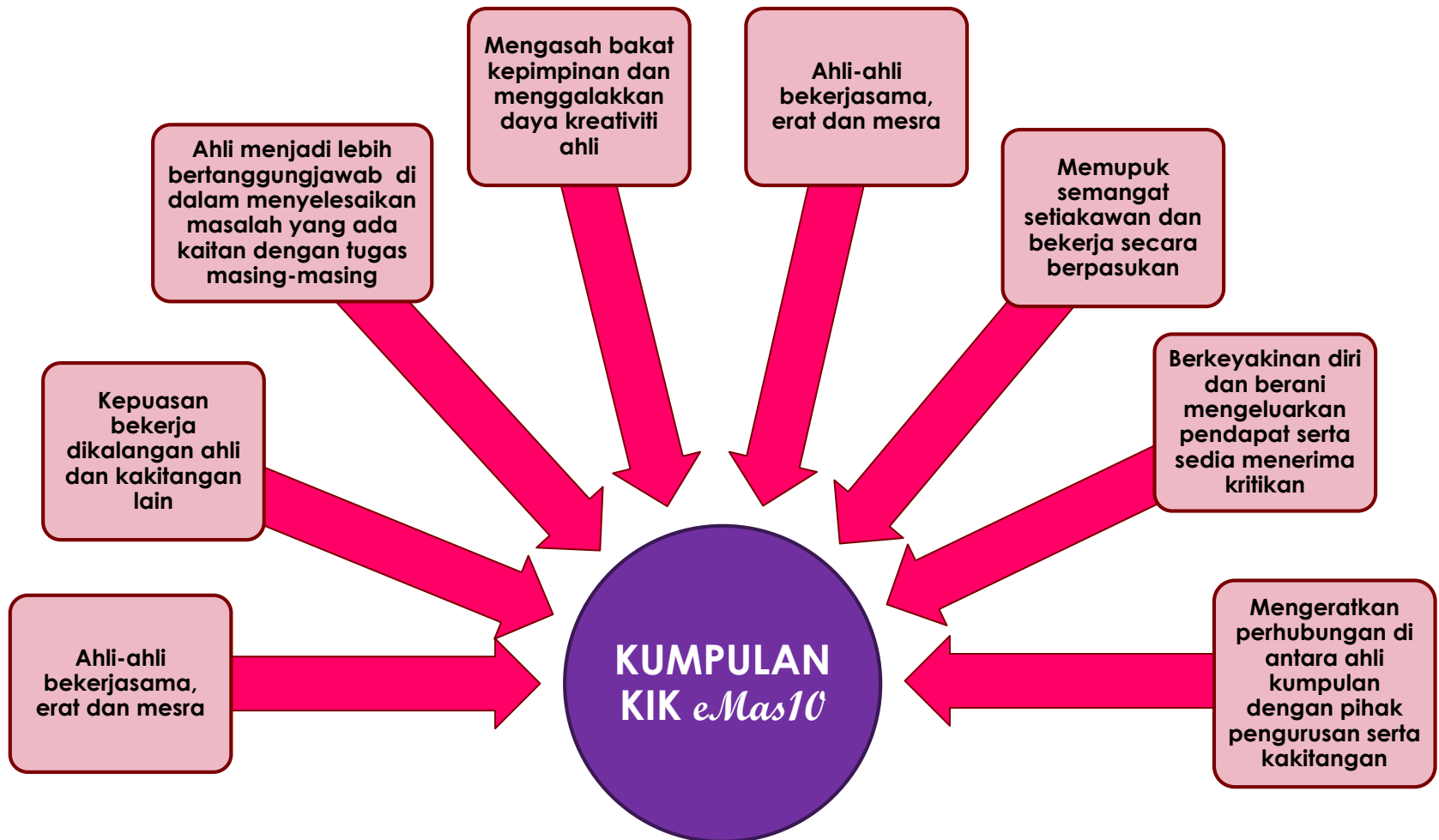


KESULITAN PERLAKSANAAN PROJEK DAN CARA MENGATASI



BIL	KRITERIA	ISU	PUNCA	CARA MENGATASI
1	Masalah masa	Jarak tempat bertugas yang jauh di antara satu dengan yang lain.	Bertugas di berlainan daerah.	➤ Perjumpaan diadakan di Pejabat AADK Negeri Kelantan. ➤ Mesyuarat diteruskan walaupun tidak semua ahli dapat menghadirkan diri.
2	Tidak berkeyakinan terhadap Projek KIK <i>eMas10</i>	Kurang berkeyakinan tentang Projek KIK <i>eMas10</i> .	Tiada pengalaman dan kurang pemahaman berkenaan KIK.	➤ Membuat rujukan kepada Fasilitator (Perunding). ➤ Perbincangan ahli kumpulan.
3	Kesukaran menyiapkan tugas projek yang diberikan	Berlaku pertindihan tugas semasa mesyuarat / perjumpaan KIK	Terikat dengan tugas hakiki.	Memohon kerjasama daripada Ketua Daerah untuk memberi pelepasan kepada kakitangan di bawah seliaannya menghadiri aktiviti KIK.
4	Ahli kurang memberi komitmen dan kerja secara berpasukan	Tidak pernah berjumpa sebelum menyertai KIK	➤ Ahli berlainan pangkat / jawatan. ➤ Bertugas di bahagian lain	➤ Setiap ahli digalakkan memberi sebarang pendapat / idea dengan mengamalkan mengamalkan perbincangan secara terbuka. ➤ Membuat perancangan projek dan penjadualan aktiviti.

PEMBELAJARAN AHLI KUMPULAN *eMas10*





KESIMPULAN PELAKSANAAN PROJEK





RUMUSAN PROJEK

Kesimpulan atau rumusan yang dapat Kumpulan *eMas10* nyatakan berkenaan projek penyelesaian masalah yang dijalankan hampir **09 bulan** ini telah berjaya mencapai matlamat dan kriteria yang telah ditetapkan bagi menghasilkan produk berinovasi yang dapat meningkatkan kualiti perkhidmatan iaitu pengendalian panel pameran menjadi lebih mudah, lancar, cepat serta menjimatkan kos. Inovasi yang dilaksanakan ini dapat meningkatkan imej jabatan dan dapat juga memenuhi kehendak piagam pelanggan.

Melalui inovasi yang dibangunkan ini ianya memberi impak positif kepada kakitangan AADK khususnya yang mana proses kerja menjadi lebih mudah dan efisien. Produk ini juga memberi kepuasan kepada klien atau pelanggan kerana produk inovasi ini mamaparkan informasi yang lebih menarik dan berinformatif.

“Memartabatkan Kualiti Meningkatkan Prestasi”





PENGHARGAAN

Kumpulan KIK eMas10 merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan jutaan terima kasih kepada:

- PENGARAH AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN (AADK) NEGERI KELANTAN
- PENOLONG PENGARAH CAWANGAN PENGEGAHAN AADK NEGERI KELANTAN
- FASILITATOR / PERUNDING KUMPULAN KIK *eMas10* AADK NEGERI KELANTAN
- URUSETIA KIK AADK IBU PEJABAT
- RAKAN-RAKAN SEPERJUANGAN

dan

Kakitangan yang telah terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam membantu menjayakan Projek KIK *eMas10* AADK Negeri Kelantan



PENGIKTIRAFAN PROJEK

RAKAMAN PERCAKAPAN PENGARAH AADK NEGERI KELANTAN TUAN IBRAHIM BIN ABD GHANI

Saya mengucapkan syabas dan tahniah kepada Ahli KIK Kumpulan *eMas10* AADK Negeri Kelantan kerana telah berjaya menghasilkan produk KIK yang sangat berinovasi selaras dengan kehendak Jabatan. Saya sangat berbangga dengan hasil projek KIK ini kerana ianya memenuhi kriteria produk yang berinovasi dan menjimatkan kos serta meningkatkan imej jabatan.

Saya berharap agar penghasilan produk ini akan dapat menambahkan lagi mutu perkhidmatan yang disampaikan kepada pelanggan selaras dengan kehendak piagam pelanggan. Saya percaya penghasilan produk ini sangat dinanti nantikan oleh semua.

Sekali lagi saya mengucapkan tahniah kepada kumpulan KIK *eMas10* kerana berjaya menghasilkan produk yang berinovasi ini.

Sekian, terima kasih.



PENGIKTIRAFAN PROJEK

RAKAMAN PERCAKAPAN KETUA PEGAWAI AADK DAERAH TUMPAT ENCIK MAZLAN BIN IDRIS

Saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada Ahli Kumpulan Emas10 AADK Negeri Kelantan kerana telah memilih AADK Daerah Tumpat sebagai lokasi untuk mengaplikasikan hasil projek yang dipilih oleh KIK *eMas10* iaitu kesukaran mengendalikan panel pameran adalah sangat bertepatan dengan masalah dan situasi yang kami hadapi.

Saya berharap dengan adanya inovasi oleh kumpulan KIK *eMas10* akan dapat meningkatkan lagi mutu perkhidmatan Jabatan dan memenuhi piagam pelanggan jabatan.

Sekian, terima kasih.



LAMPIRAN



ISTILAH

KIK	- Kumpulan Inovatif Dan Kreatif
AADK	- Agensi Antidadah Kebangsaan
OKP	- Orang Kena Pengawasan
LAPANGAN	- Di tempat pameran diadakan



MINIT MESYUARAT PERANCANGAN UNTUK PERSEMBAHAN



MINIT MESYUARAT KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) AGENSI ANTIDAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN BIL. 2/2016

Tarikh : 03 MAC 2016
Masa : 10.30 Pagi
Tempat : Tingkat 1, Bilik Mesyuarat AADK Negeri Kelantan

KEHADIRAN :

HADIR

- | | | |
|---|---|----------------|
| 1 | Tn. Ibrahim bin Abd Ghani
Pengarah
AADK Negeri Kelantan | Pengerusi |
| 2 | En. Khairul Azmi Bin Ahmad
Penolong Pengarah Gred S44
AADK Negeri Kelantan (Caw. Rawatan dan Pemulihan) | Fasilitator |
| 3 | En. Mohd Saiful Faridlatrah bin Shaiful Bahri
Penolong Pegawai Antidadah Gred S27
AADK Daerah Jeli | Ketua Kumpulan |
| 4 | En. Makhtar Bin Muhamad
Pen. Pegawai Antidadah Gred S32
AADK Daerah Kuala Krai | Ahli |

1.2 HARAPAN TERHADAP PROJEK KIK

- 1.2.1 YBrs. Pengerusi melahirkan pengharapan yang besar terhadap kejayaan projek KIK ini kerana ianya merupakan penyertaan pertama bagi AADK Negeri Kelantan namun ianya merupakan buah tangan terakhir beliau kerana beliau akan bersara pada awal tahun hadapan.

Tindakan: Makluman

- 1.2.2 YBrs. Pengerusi turut melahirkan rasa bangga kepada inovasi projek yang dilaksanakan kerana ianya dapat meningkatkan mutu kerja serta menambah nilai dalam perkhidmatan yang disampaikan kepada klien

Tindakan: Makluman

1.3 MINI KONVENSYEN KIK AADK

- YBrs. Pengerusi mengingatkan agar semua ahli dapat menyertai mini konvensyen KIK AADK yang akan diadakan di AADK Ibu pejabat pada 5 September 2016 nanti. Beliau berharap agar segala maklumat dapat disediakan sebagaimana yang diminta oleh pihak urusetia.

Tindakan: Ahli KIK eMas10

1.4 PENYEDIAAN LAPORAN PROJEK

- YBrs. Pengerusi melahirkan harapan agar laporan projek dapat disediakan dan dipanjangkan kepada urusetia pada tarikh yang telah ditetapkan.

Tindakan: Ahli KIK eMas10

1.5 PERSEDIAAN UNTUK PERSEMBAHAN KONVENSYEN KIK KDN 2016

- YBrs. Pengerusi mencadangkan agar persediaan awal perlu dilakukan untuk memantapkan persembahan pada Konvensyen KIK KDN yang dijangkakan akan dilaksanakan pada bulan oktober nanti.

Tindakan: Ahli KIK eMas10



SEKIAN TERIMA KASIH



Disediakan oleh :
Kumpulan *eMas 10*
AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN NEGERI KELANTAN