



MINI KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) 2017



AGENCI ANTIDADAH KEBANGSAAN MALAYSIA

KUMPULAN :

INSPIRASI II



INSPIRASI II



Cure & Care Rehabilitation Centre (CCRC) Serdang, Kedah

PROFIL KUMPULAN





LATAR BELAKANG PROJEK

Berpandukan beberapa ciri utama di dalam Inovasi Penyampaian Perkhidmatan iaitu :-

- ▶ Untuk memberi impak yang lebih besar dan keselesaan serta tanggapan positif pelanggan kepada Agensi Antidadah Kebangsaan.
- ▶ Untuk meningkatkan kecekapan petugas dalam mengendalikan tugas yang diberikan
- ▶ Memberikan satu hasil yang besar dalam menjimatkan kos dengan mengoptimumkan seminima mungkin kos dalam melaksanakan tugas bagi menangani kekangan sumber kewangan pada negara serta bahagian pengurusan tadbir
- ▶ Memperkenalkan produk inovasi baharu dan memperluaskan lagi penyampaian perkhidmatan dengan memantapkan pelaksanaan tugas dengan lebih jitu serta menolak kaedah yang diguna pakai.



New M...



Berdasarkan kajian soal selidik, mendapati beberapa permasalahan dari segi masa menyampaikan perkhidmatan, ketepatan maklumat yang diberikan kepada pelanggan serta kualiti perkhidmatan yang disampaikan.

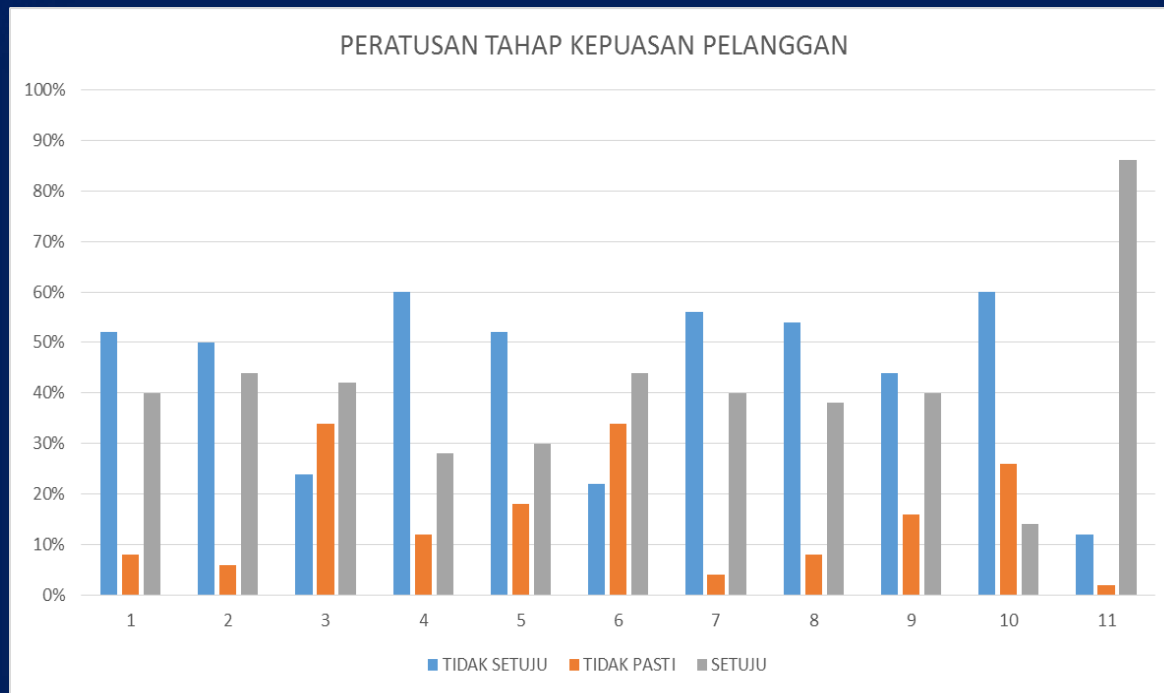


Oleh yang demikian, kami telah mendapati permasalahan untuk **“Kelewatan Mendapatkan Maklumat Penghuni”** adalah paling mungkin untuk kumpulan mencari kaedah serta inovasi penyelesaian.





PERATUSAN KEPUASAN PELANGGAN





SIGNIFIKAN PROJEK

- Mengintegrasikan semula ke dalam masyarakat.
- Piagam pelanggan jabatan juga ada menekankan penyampaian perkhidmatan juga perlu baik iaitu menyediakan kaunter pertanyaan yang mesra pelanggan.
- Atas kehendak pelanggan dan *stakeholders* merangkumi penghuni, kakitangan CCRC Serdang dan pengurusan atasan AADK dalam menyampaikan perkhidmatan kepada pelanggan.



- Seajar dengan konsep perkhidmatan awam dan dasar-dasar utama peringkat nasional iaitu, dasar pembangunan sosial iaitu berteraskan nilai-nilai murni.
- Konsep CTI-CPI iaitu konsep cepat, tepat, dan integriti manakala PCI pula adalah *productivity*, *creativity* dan *innovation* juga bertepatan dengan permasalahan yang dipilih.
- Penggunaan konsep ETP iaitu untuk memperkukuhkan sektor awam dalam isu penyampaian perkhidmatan yang efisien dan efektif
- Rancangan Malaysia Ke-11 juga ada menyentuh mengenai memperkasakan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat, dimana frasa ini berkait rapat dengan projek yang dijalankan.



- Menyahut dasar TN50 dengan menjadikan negara maju antara negara teratas di tangga dunia dalam ekonomi, kesejahteraan rakyat dan inovasi.
- Berkaitan dengan keadaan & ekosistem semasa dimana CCRC Serdang perlu memenuhi dan memberi penekanan kepada keperluan semasa aspek penyampaian perkhidmatan dalam rawatan dan pemulihan serta pengurusan penghuni.
- Menginovasikan penggunaan telefon pintar dengan penyampaian perkhidmatan jabatan.





- ▶ Sasaran projek adalah dapat mengurangkan jurang masa seoptimum yang mungkin dalam menyampaikan perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
- ▶ Data utama projek bagi kumpulan bertajuk kelewatan mendapatkan maklumat penghuni adalah dari segi pengurusan masa.
- ▶ Hasil analisa masa menunjukkan projek ini paling mungkin untuk dilaksanakan kerana melibatkan kecekapan, ketepatan, produktif setiap urusan dalam menyampaikan maklumat kepada pelanggan dan *stakeholder*.





Potensi untuk dijalankan projek ini berdasarkan 5 kriteria yang ditetapkan, kreatif dan inovatif, impak positif yang tinggi dan menyeluruh, pulangan nilai terbaik, replikasi dan pengkomersialan.



Maklumat penghuni juga boleh diakses dengan mudah kerana maklumat yang dikongsi didalam aplikasi merangkumi semua butiran penghuni ccrc serdang



TINDAKAN PENYELESAIAN



Penggunaan kaedah “*Design Thinking*” telah digunakan untuk menciptakan idea-idea baru dan inovatif yang dapat menyelesaikan permasalahan yang dikenalpasti.

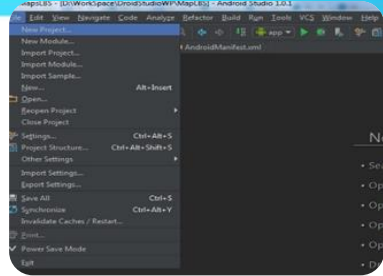
-  ***Empathize*** - Memahami kehendak pelanggan secara mendalam untuk mendapatkan maklumat segera menggunakan elemen 4M 1E
-  ***Define*** - Mengkaji peluang-peluang penambahbaikan bagi mengatasi isu yang dihadapi dengan menggunakan teknik 5W 2H.
-  ***Ideate*** - Penjanaan idea bagi menyelesaikan masalah kelewatan mendapatkan maklumat penghuni menggunakan teknik scamper.
-  ***Prototype*** - Mencipta dan menggunakan aplikasi telefon pintar.
-  ***Test*** - Menambahbaik aplikasi selepas ujicuba dijalankan.

PROSES PEMBENTUKAN APLIKASI





New M...

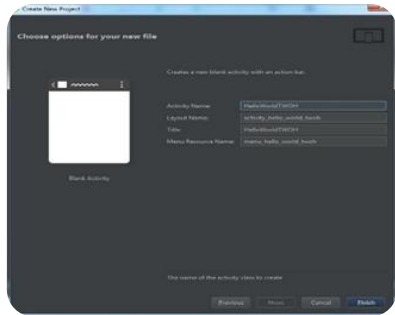


1

Pada peringkat ini beberapa jenis software telah disenarai pendek untuk digunakan dan pihak kumpulan akhirnya telah memilih **SOFTWARE ANDROID STUDIO** untuk proses pembangunan aplikasi ini.

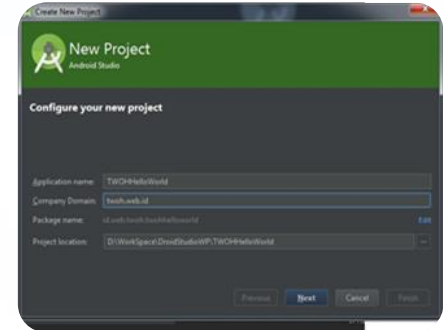
2

Kumpulan telah membuat **CARIAN CODING** untuk dimasukkan kedalam software. Pada tahap ini, coding yang telah dicari untuk dimasukkan kedalam software telah diuji cuba akan kebolehpayaan untuk berfungsi dengan baik. Antara coding yang telah dicari adalah seterusnya, sebelum, n/b, nama dan banyak lagi



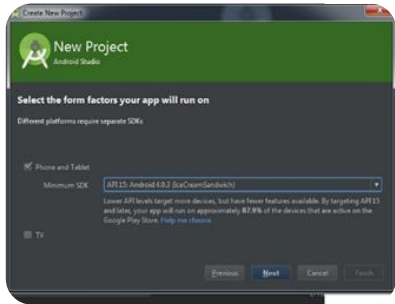
3

Seterusnya kumpulan telah membuat **REKABENTUK APLIKASI** yang dikehendaki. Sebagai contoh, susun atur carian yang dikehendaki, apa yang perlu ada dalam carian, kemasan susunan dalam aplikasi. Semua ini diambil kira oleh kumpulan bagi memberikan keselesaan kepada pengguna apabila siap kelak.





New Material

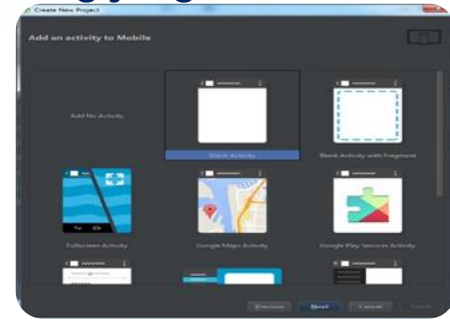


4

Selepas itu, kumpulan telah **MENETAPKAN SETIAP FUNGSI** untuk fail yang telah dibuat. Ini bermaksud, setiap butang didalam aplikasi mempunyai fungsi tersendiri dan perlu dibina secara berasingan. Sebagai contoh, fail nama perlu dibina dengan coding yang berasingan.

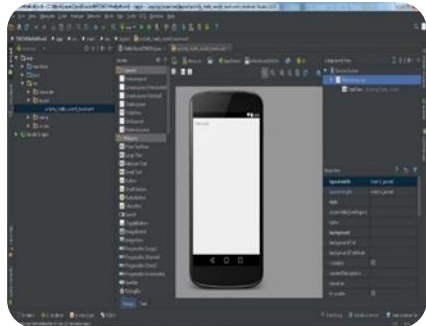
5

Kemudian untuk carian lain pula perlu **MEMBUAT FAIL TAMBAHAN** yang lain pula. Dalam proses ini banyak melibatkan fail-fail yang kecil dan perlu diuji keberkesanannya juga.



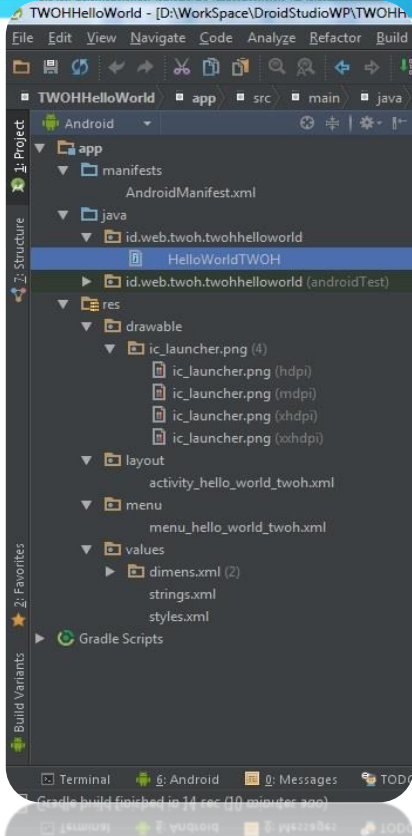
6

Seterusnya, fail-fail yang kecil tadi dikumpul dan **DISATUKAN** semuanya untuk dijadikan satu aplikasi smart phone. Proses ini memakan masa yang agak lama kerana fail-fail yang kecil tadi perlu dijana untuk mencari keserasian dan kebolehpayaan untuk berfungsi dengan baik didalam satu aplikasi. Jika salah satu fail gagal berfungsi, proses untuk **SEMAKAN SEMULA (RECHECKING)** akan dijalankan.





New Material



Selepas itu, kumpulan akan **MENJALANKAN UJICUBA** yang pertama bagi menilai tahap keberhasilan aplikasi yang dibangunkan. Untuk itu, beberapa buah telefon pintar telah dimuat turun aplikasi ini.

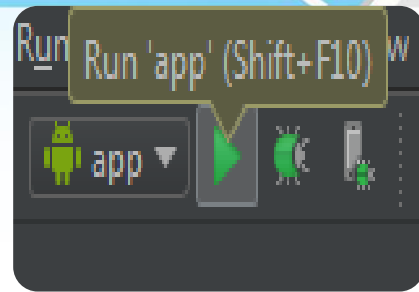
Beberapa **PERMASALAHAN TELAH DIKENALPASTI** semasa proses ujicuba ini. Pada tahap ini, semua ahli kumpulan terlibat untuk tujuan ujicuba bagi mendapatkan maklumbalas dengan cepat. Kumpulan telah menjalankan penambahbaikan jika berlaku permasalahan.

Antara permasalahan yang dapat dikesan adalah sesetengah model telefon tidak dapat menggunakan aplikasi ini, ada yang tidak boleh tidak boleh untuk menggunakan butang setiap fail yang dimasukkan. Hasil permasalahan yang dikesan, kumpulan telah mencari punca masalah (troubleshoot) aplikasi dan telah **membuat penambahbaikan**.



New M...

Seterusnya, kumpulan telah **MEMASUKKAN DATABASE** (MS acces file) kedalam aplikasi. Pada ketika ini, dapat dilihat semua fail/butang yang dibina akan berfungsi dengan baik. Kumpulan akan membuat carian maklumat penghuni menggunakan aplikasi ini.



Seterusnya **UJICUBA KEDUA** akan dijalankan sekali lagi mencari kekangan dan masalah sepanjang penggunaan aplikasi ini kepada pengguna. Sepanjang proseas ujicuba ini, tiada permasalahan dikesan.

Untuk memastikan aplikasi ini digunapakai oleh semua kakitangan yang terlibat, kumpulan telah mendapatkan kebenaran daripada pihak pengurusan CCRC untuk aplikasi ini digunapakai dan dapat dikembangkan. Pada peringkat akhir, aplikasi ini boleh digunapakai oleh semua kakitangan yang terlibat. Antaranya pegawai rekod, pengurusan penghuni, pengawal keselamatan serta pegawai pemulihan. Ini akan membuatkan kerja serta fungsi semua kakitangan akan lebih mudah dan cepat dalam proses menyampaikan maklumat penghuni.





New M...



Pada peringkat testing, pelan tindakan penyelesaian dan tempoh penghasilan projek ditunjukkan. Pelaksanaan tindakan penyelesaian diterangkan secara jelas. Hasil dari aplikasi yang dibangunkan oleh kumpulan serta ujicuba yang telah dijalankan, maka **SMART TRACKER** telah berjaya dibangunkan oleh kami. Masalah utama kelewatan mendapatkan maklumat penghuni dapat diselesaikan dengan jurang masa untuk menyalurkan maklumat dapat dikurangkan. Ini satu kejayaan bagi CCRC Serdang dalam melestarikan perkhidmatan kepada pelanggan terutamanya dari luar kerana imej jabatan dapat dijaga. Hasil kejayaan **SMART TRACKER** ini, pengarah CCRC Serdang telah mengeluarkan perakuan atas pencapaian kumpulan dalam penghasilan projek yang banyak memberikan manfaat kepada semua pihak terutamanya pelanggan dan stakeholder. Kumpulan juga telah mendapat pengiktirafan dari pihak luar iaitu dari CCRC dan C&C dibahagian zon utara. Kerana mereka telah mencuba menggunakan aplikasi ini dan menyatakan amat senang, mudah dan cepat dalam proses mencari maklumat penghuni.



Kelebihan menggunakan SMART TRACKER :-

-  Maklumat dapat dicapai dengan cepat dan tepat.
-  Penglibatan kakitangan dapat dikurangkan semasa pencarian maklumat yang dikehendaki. SMART TRACKER tidak melibatkan penggunaan internet hanya perlu di *install* aplikasi pada telefon pintar.
-  Aplikasi ini juga mudah digunapakai oleh setiap peringkat kakitangan yang terlibat.
-  Selain mengoptimumkan penggunaan masa, aplikasi ini juga tidak melibatkan sebarang implikasi kewangan.





New Model

- ✓ **Menjimatkan penggunaan kertas**
- ✓ **Kualiti kepuasan pelanggan dapat dilihat dengan jelas hasil projek yang dijalankan**
- ✓ **Dibuktikan dengan data soal selidik kepuasan pelanggan selepas projek ini dibangunkan**
- ✓ **Segala urusan berkaitan mendapatkan maklumat penghuni menjadi lebih mudah, fleksible serta lebih produktif.**



New Media

Antara cabaran dan halangan yang dihadapi :-

- ▶ Untuk mendapatkan komitmen dari setiap ahli kumpulan yang terdiri daripada pelbagai unit.
- ▶ Tidak semua model telefon pintar boleh menggunakan aplikasi ini walaupun menggunakan sistem Android seperti Iphone.
- ▶ Perkongsian fail hanya boleh dikongsi melalui aplikasi telegram selain daripada Share It dan Bluetooth kerana saiz data maklumat penghuni bersaiz besar.
- ▶ Walaubagaimanapun implikasi di atas dapat diatasi melalui beberapa proses penambahbaikan.

Data Masa Sebelum (*Diambil Pada Hari Bekerja*)

Aktiviti	Lawatan 1	Lawatan 2	Lawatan 3	Lawatan 4	Lawatan 5	Purata Masa (Minit)
Mengumpul maklumat yang dikehendaki pelanggan	2	2	2	2	2	2
Mencari maklumat di post Utama	10	8	7	10	5	8
Menghubungi pegawai rekod	5	4	4	3	5	4
Pegawai rekod mencari maklumat	8	10	8	7	5	8
Maklumat diserahkan kepada PB post Utama	2	4	3	2	3	3
Maklumat disampaikan kepada pelanggan	2	2	2	2	2	2
Jumlah masa yang diambil						27



27
minut

Data Masa Selepas (*Diambil Pada Hari Bekerja*)

Aktiviti	Lawatan 1	Lawatan 2	Lawatan 3	Lawatan 4	Lawatan 5	Purata Masa (Minit)
Mengumpul maklumat yang dikehendaki pelanggan	2	2	2	2	2	2
Mencari & menyampaikan maklumat menggunakan aplikasi	2	3	3	2	2	2
Jumlah masa yang diambil						4

Pengurangan

23
minut

4
minut



Kesan Jangka Panjang

- Menyumbang kepada jabatan dan seterusnya negara kerana Smart Tracker secara dasarnya mendokong kearah dasar-dasar agenda nasional negara. Antara dasar-dasar yang berkaitan dengan projek ini adalah GTP, ETP, RMK 11, TN50, DSN, CTI-PCI. Secara dasarnya, apabila projek ini diseragamkan ke seluruh negara ia akan menampakkan keberhasilan seiring dengan dasar yang diwar-warkan oleh pihak kerajaan.
- Membantu dalam mewujudkan persekitaran “Go Green” yang sesuai dengan zaman terkini, mengurangkan kadar penghasilan kertas dan pembaziran kertas yang boleh merosakkan persekitaran bumi kita ini.
- Melalui “rapport” yang terbina kukuh melalui keberkesanan penyampaian maklumat, hubungan kakitangan CCRC Serdang bersama-sama penghuni dan waris penghuni mampu untuk meningkatkan tahap kerjasama bagi memulihkan penghuni untuk menjalani rehabilitasi dan memerangi penagihan secara bimbingan yang berterusan.





New Malaysia



- Tidak melibatkan perbelanjaan yang tinggi.
- Mempertingkatkan mutu penyampaian perkhidmatan kerajaan kepada masyarakat dapat direalisasikan sepertimana yang terkandung dalam Program Tranfomasi Negara.

POTENSI PENGEMBANGAN INOVASI



New Media

Replikasi dan Pengkomersialan

- ➊ Aplikasi projek iaitu “Smart Tracker” ini dirancang, dibina dan dihasilkan dalam bentuk model yang terbaru dan dikemaskini dalam rekabentuk yang mesra pengguna dan lebih interaktif bagi pengguna.
- ➋ Aplikasi projek ini sedia digunapakai dalam keadaan yang meluas dan sedia dikomersialkan di tahap institusi, Negara dan antarabangsa.
- ➌ Dikembangkan dan diuji di tahap institusi CCRC dan C&C pada bahagian zon utara bagi mendapatkan maklumat dan tindak balas pengguna melalui penggunaan aplikasi “Smart Tracker”





“Smart Tracker” yang dirangka dan dibina ini berteraskan penggunaan system aplikasi telefon pintar dan mengikuti trend zaman terkini seiring dengan slogan “maklumat diujung jari” yang memudahkan pengguna dalam mengakses sebarang maklumat.



Projek aplikasi ini berfungsi penuh melalui sistem perincian Android yang terdapat dalam sesetengah aplikasi telefon pintar. Sistem Android ini merupakan “based system” dalam membentuk perangkaan aplikasi, pembentukan kumpulan data, dan penyediaan input maklumat bagi mewujudkan satu kemudahan untuk mengakses maklumat dengan menggunakan telefon pintar.



Mewujudkan satu pemantauan pasif (passive inspection) dalam membantu untuk memantau dan meningkatkan mutu dan juga kualiti aplikasi “Smart Tracker” dari masa ke semasa





- Bagi mewujudkan penyeragaman bagi dalam sistem dan mewujudkan lebih banyak idea dan inovasi bagi menaiktaraf perangkaan dan program aplikasi “Smart Tracker” melalui data penggunaan aplikasi dari pihak pengguna ketiga (third-party user).
- Mampu mengesan sebarang kelemahan lain terhadap aplikasi dan juga mendapatkan pandangan lain bagi mewujudkan aplikasi yang lebih bermutu, berkualiti dan boleh digunapakai pada tahap institusi, Negara dan antarabangsa.



PENGHARGAAN

Sekalung penghargaan diucapkan kepada Tuan Pengarah CCRC Serdang Tuan Mohd Basharuiddin Bin Said dan pihak pengurusan CCRC Serdang yang telah banyak memberikan sokongan dan dorongan dalam membentuk kumpulan dan pelaksanaan projek KIK,

Tahniah juga kepada ahli Kumpulan Inspirasi II dalam penghasilan projek Smart Tracker untuk tujuan memudahkan segala urusan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan. Dengan adanya aplikasi ini, sistem penyampaian menjadi lebih mudah, cepat dan pantas. Semoga projek ini dapat memberi impak dalam melestarikan perkhidmatan awam dengan lebih efisien.



New M

TERIMA KASIH

