

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK

## APRIL 2026

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji                                                                                                                                                                              | Menepati Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Melebihi Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                              | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% |                        |
| 1.   | Permohonan Pameran atau Program Pendidikan Pencegahan:<br><br>i) Mengesahkan penerimaan permohonan dalam tempoh satu (1) hari<br><br>i) Memberi maklum balas terhadap permohonan dalam tempoh tujuh (7) hari | 513                                                    | 100%           | 0                                                      | 0              | 341                    |
| 2.   | Menyediakan khidmat konsultasi berkaitan pendidikan pencegahan dalam masa tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan diterima                                                                             | 435                                                    | 100%           | 0                                                      | 0              | 287                    |
| 3.   | Memaklumkan kemasukan klien PUSPEN kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan.                                                                              | 402                                                    | 100%           | 0                                                      | 0              | 402                    |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK

## APRIL 2026

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji                                                                                                                                                | Menepati Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Melebihi Tempoh Masa<br>/ Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% |                        |
| 4.   | Melaksanakan Program Rawatan dan Pemulihan kepada klien komplan dalam Komuniti sekurang-kurangnya satu (1) kali sebulan.                                                       | 350,818                                                | 98%            | 4,652                                                  | 2%             | 355,470                |
| 5.   | Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh dua (2) hari bekerja dari tarikh aduan diterima                                                                         | 659                                                    | 91.02          | 66                                                     | 9.12           | 724                    |
| 6.   | Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima | 191                                                    | 100            | -                                                      | -              | 191                    |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK

## APRIL 2026

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji                                                                                                                                                                                                    | Menepati Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Melebihi Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                    | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% |                        |
| 7.   | Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima. | 547                                                    | 100%           | -                                                      | -              | 547                    |
| 8.   | Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh empat belas (14) hari dari permohonan diterima.                                                                                                                  | 49                                                     | 100%           | -                                                      | -              | 49                     |