

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK MEI 2025

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Permohonan Pameran atau Program Pendidikan Pencegahan: i) Mengesahkan penerimaan permohonan dalam tempoh satu (1) hari i) Memberi maklum balas terhadap permohonan dalam tempoh tujuh (7) hari	602	100%	0	0	602
2.	Menyediakan khidmat konsultasi berkaitan pendidikan pencegahan dalam masa tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan diterima	424	100%	0	0	424
3.	Memaklumkan kemasukan klien PUSPEN kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan.	485	100%	0	0	485

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK MEI 2025

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
4.	Melaksanakan Program Rawatan dan Pemulihan kepada klien komplan dalam Komuniti sekurang-kurangnya satu (1) kali sebulan.	421,447	98	5,273	2	426,720
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh dua (2) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	708	95	37	5	745
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	267	100	-	-	267

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK MEI 2025

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima.	546	100%	-	-	546
8.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh empat belas (14) hari dari permohonan diterima.	58	100%	-	-	58