

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK NOVEMBER 2025

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Permohonan Pameran atau Program Pendidikan Pencegahan: i)Mengesahkan penerimaan permohonan dalam tempoh satu (1) hari i)Memberi maklum balas terhadap permohonan dalam tempoh tujuh (7) hari	701	100%	0	0	701
2.	Menyediakan khidmat konsultasi berkaitan pendidikan pencegahan dalam masa tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan diterima	547	100%	0	0	547
3.	Memaklumkan kemasukan klien PUSPEN kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan.	402	100%	0	0	402

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK NOVEMBER 2025

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
4.	Melaksanakan Program Rawatan dan Pemulihan kepada klien komplian dalam Komuniti sekurang-kurangnya satu (1) kali sebulan.	1,119,015	99%	4,805	1%	1,123,820
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh dua (2) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	555	93	42	7	597
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	211	100	-	-	211

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK NOVEMBER 2025

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima.	547	100%	-	-	547
8.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh empat belas (14) hari dari permohonan diterima.	46	100%	-	-	46