

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2024

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Permohonan Pameran atau Program Pendidikan Pencegahan: i) Mengesahkan penerimaan permohonan dalam tempoh satu (1) hari i) Memberi maklum balas terhadap permohonan dalam tempoh tujuh (7) hari	682	100%	0	0	682
2.	Menyediakan khidmat konsultasi berkaitan pendidikan pencegahan dalam masa tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan diterima	564	100%	0	0	564
3.	Memaklumkan kemasukan klien PUSPEN kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan.	600	100%	0	0	600

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2024

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
4.	Melaksanakan Program Rawatan dan Pemulihan kepada klien komplan dalam Komuniti sekurang-kurangnya satu (1) kali sebulan.	825,010	99	2,696	1	827,706
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh dua (2) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	604	100	-	-	604
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	247	100	-	-	247

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2024

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima.	544	100%	-	-	544
8.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh empat belas (14) hari dari permohonan diterima.	62	100%	-	-	62