

# **PIAGAM PELANGGAN AADK 2020**



**LAPORAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
OKTOBER 2020**

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2020

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji                                                                                                                         | Menepati Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Melebihi Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|      |                                                                                                                                                         | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% |                        |
| 1.   | Memastikan setiap program pendidikan pencegahan, kesedaran awam dan kesukarelaan dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sebulan bagi 103 daerah; | 484                                                    | >100%          | 0                                                      | 0%             | 484                    |
| 2.   | Memaklumkan kemasukan klien CCRC kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan;                           | 442                                                    | 94.2%          | 27                                                     | 5.8%           | 469                    |
| 3.   | Memberi latihan kemahiran jangka pendek sekurang-kurangnya sekali kepada klien CCRC sebelum dibebaskan                                                  | 349                                                    | 97.76%         | 8                                                      | 2.24           | 357                    |
| 4.   | Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan mengikut keperluan klien sekurang-kurangnya satu (1) program sebulan kepada klien komplan                    | 304,349                                                | 86%            | 50,965                                                 | 14%            | 355,314                |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2020

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji                                                                                                                                                | Menepati Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Melebihi Tempoh Masa<br>/ Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% |                        |
| 5.   | Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima                                                                        | 625                                                    | 83.4           | 120                                                    | 16.6           | 745                    |
| 6.   | Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima | 186                                                    | 100            | -                                                      | -              | 186                    |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2020

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji                                                                                                                                                                                                                                            | Menepati Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Melebihi Tempoh Masa<br>/ Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% |                        |
| 7.   | Menyediakan nota ikhtisar dan nota percakapan untuk urusan antarabangsa dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan dibuat.                                                                                                                                  | 1                                                      | 100%           | -                                                      | -              | 1                      |
| 8.   | Menyebarkan maklumat dan mengedarkan surat jemputan berkaitan mesyuarat atau program luar negara kepada pihak ketiga dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah maklumat atau surat diterima.                                                                              | 3                                                      | 100%           | --                                                     | -              | 3                      |
| 9.   | Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima untuk makluman dan tindakan selanjutnya. | 1                                                      | 100%           | -                                                      | -              | 1                      |

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK OKTOBER 2020

| Bil. | Elemen Piagam Pelanggan / Janji                                                                                                                             | Menepati Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Melebihi Tempoh Masa /<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|      |                                                                                                                                                             | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% | Jumlah<br>(Bilangan)                                   | Peratusan<br>% |                        |
| 10.  | Memberi keputusan permohonan Geran Penyelidikan Ilmiah AADK dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Geran Penyelidikan; | 0                                                      | 100            |                                                        |                | 100                    |
| 11.  | Memberi keputusan permohonan latihan praktikum dan kajian ilmiah yang lengkap daripada pemohon dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh terima;    | 39                                                     | 100            |                                                        |                | 100                    |
| 12.  | Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh terima;                                         | 32                                                     | 100            |                                                        |                | 100                    |