

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK SEPTEMBER 2021

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
1.	Permohonan Pameran atau Program Pendidikan Pencegahan: i) Mengesahkan penerimaan permohonan dalam tempoh satu (1) hari ii) Memberi maklum balas terhadap permohonan dalam tempoh tujuh (7) hari	85	98%	4	2%	89
2.	Menyediakan khidmat konsultasi berkaitan pendidikan pencegahan dalam masa tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan diterima	97	93%	4	7%	101
3.	Memaklumkan kemasukan klien PUSPEN kepada keluarga dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari daripada tarikh kemasukan.	222	100%	0	0%	222

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK SEPTEMBER 2021

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
4.	Melaksanakan Program Rawatan dan Pemulihan kepada klien komplan dalam Komuniti sekurang-kurangnya satu (1) kali sebulan.	313,711	97%	8,181	3%	321,892
5.	Memberi maklumbalas aduan penagihan dadah dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	830	87.2	122	12.8	952
6.	Memberi keputusan permohonan Orang Kena Pengawasan (OKP) meninggalkan kawasan kediaman secara tetap dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	249	100	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AADK SEPTEMBER 2021

Bil.	Elemen Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	Jumlah (Bilangan)	Peratusan %	
7.	Mengedarkan keputusan mesyuarat serta dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh badan-badan serantau dan antarabangsa kepada pegawai-pegawai AADK dan jabatan / agensi berkenaan dalam tempoh dua (2) minggu selepas dokumen diterima.	2	100%	-	-	2
8.	Memberi maklumat berkaitan data dadah kepada pemohon dalam tempoh empat belas (14) hari dari permohonan diterima.	26	100	0	0	100